



**Università
degli Studi
di Ferrara**

**Servizio di Counseling Psicologico di Ateneo
"Da soli mai"**

Servizio di Counseling Psicologico - "Da soli mai"

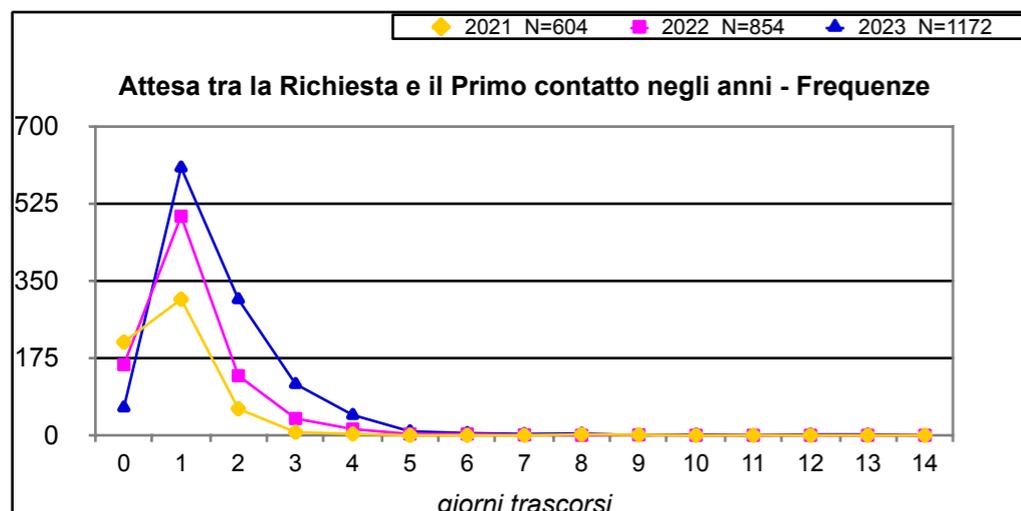
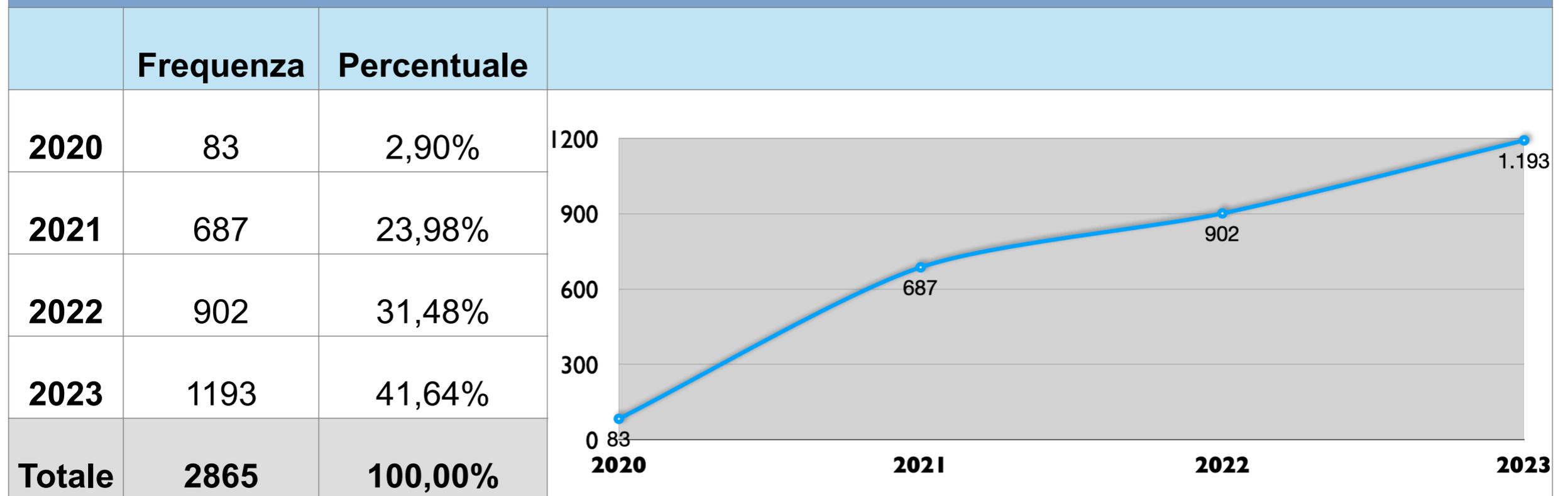
REPORT 2023 in sintesi

Aprile 2024

Il servizio negli anni

Dalla nascita del servizio (luglio 2020) fino al 31.12.2023 si può vedere che tra tutte le persone che hanno fatto richiesta al counseling psicologico 2865 hanno avuto un primo contatto

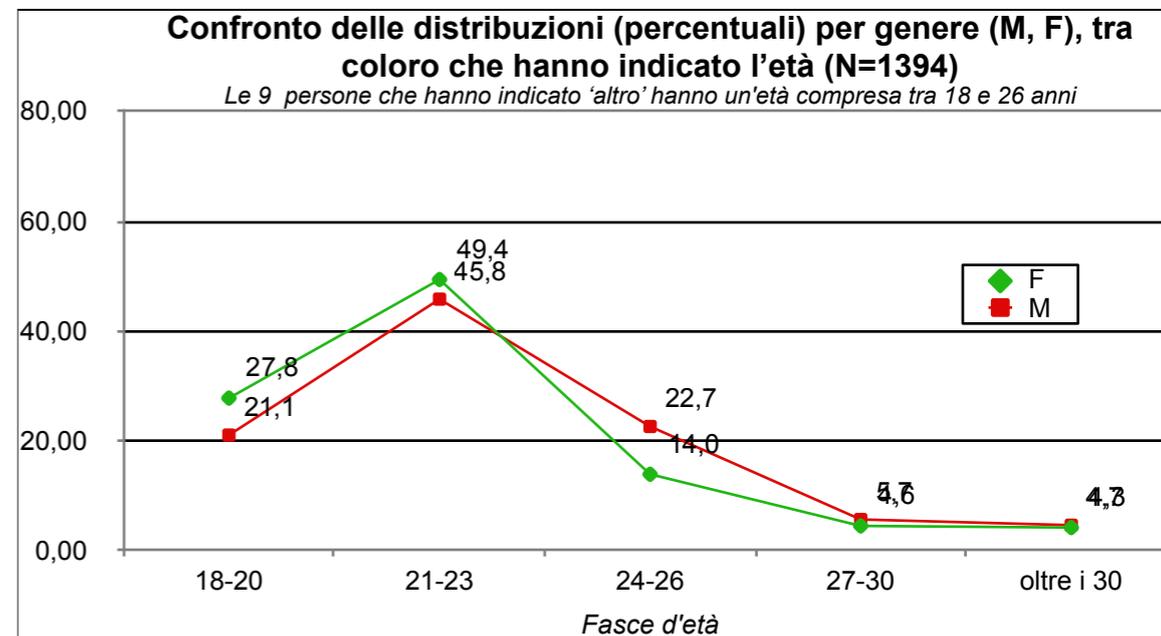
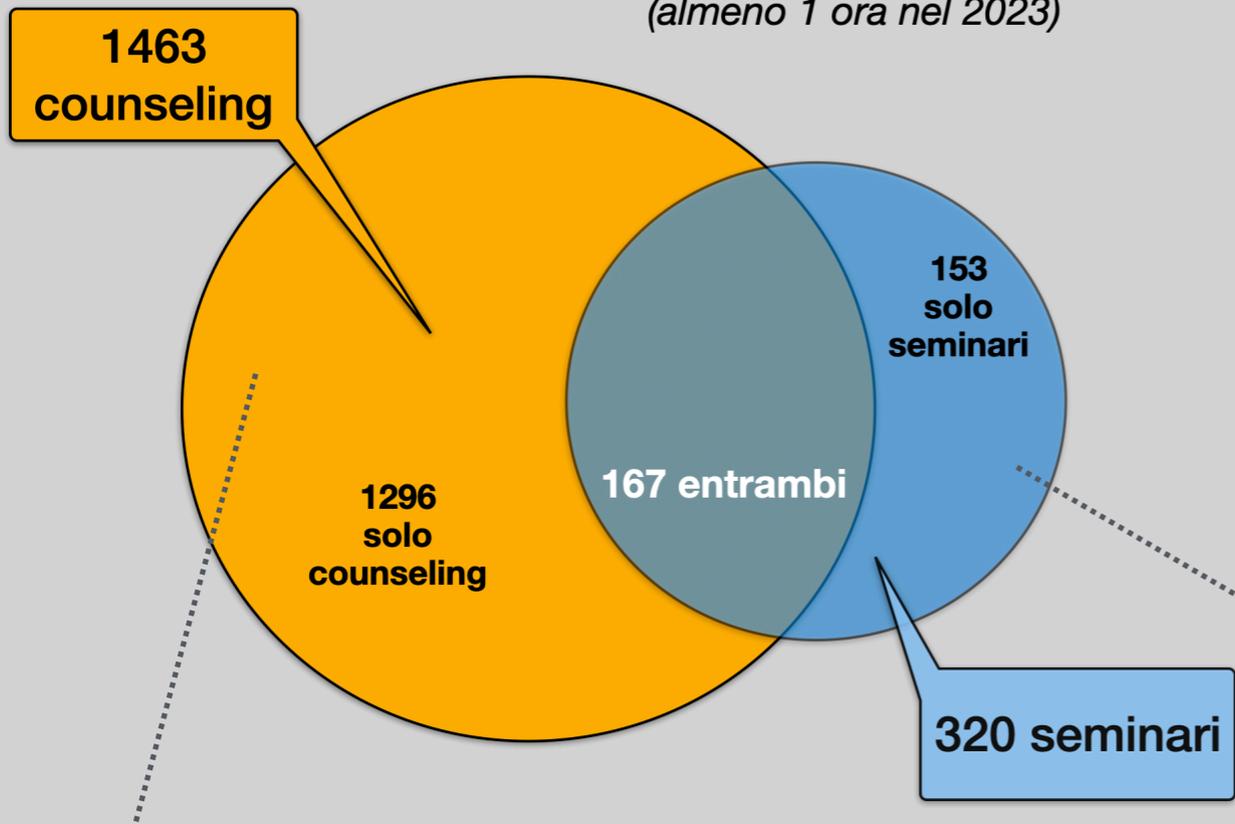
Anno primo contatto counseling, partecipanti per anno



PUNTI DI FORZA

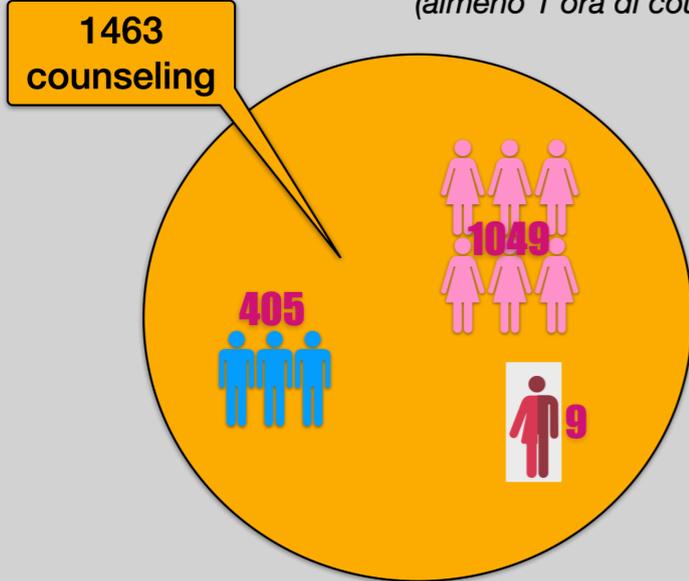
- Apertura: continuativa, senza interruzioni nell'anno
- Modalità di erogazione: in presenza o on line
- Lingua di erogazione: italiano e inglese a scelta dello studente
- Partecipazione attiva del richiedente: lo studente può scegliere la modalità del colloquio, la lingua, con chi effettuare un colloquio (donna o uomo, nessuna scelta), la motivazione prevalente della richiesta, gli obiettivi della consulenza concordati assieme al consulente.
- Tempi di presa in carico: entro 48 ore dalla richiesta
- Tempi di attesa per il primo colloquio: entro 2 settimane
- Supervisione regolare individuale e di gruppo: supervisione individuale al consulente per ogni nuova presa in carico, supervisione di gruppo a cadenza bisettimanale o mensile

Tot. 1616 studentesse/studenti coinvolti
(almeno 1 ora nel 2023)



1783* interventi nel 2023

Tot. 1463 studentesse/studenti
(almeno 1 ora di counseling nel 2023)



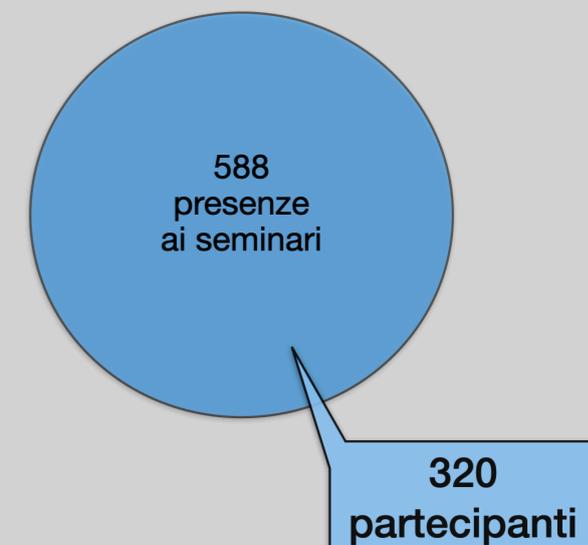
Counseling individuale

2023

Incontri individuali	4054
Incontri in gruppo	10 ore (5 incontri di 2 h ciascuno)
Seminari esperienziali	184
Totale ore erogate	4246

4246 ore erogate

Tot. 320 studentesse/studenti coinvolti
(almeno 1 seminario nel 2023)



Seminari



* In un'analisi preliminare il dato risultava pari a 1781, a causa di due omonimie che avevano portato a considerare 318 partecipanti ai seminari, mentre il dato corretto è 320



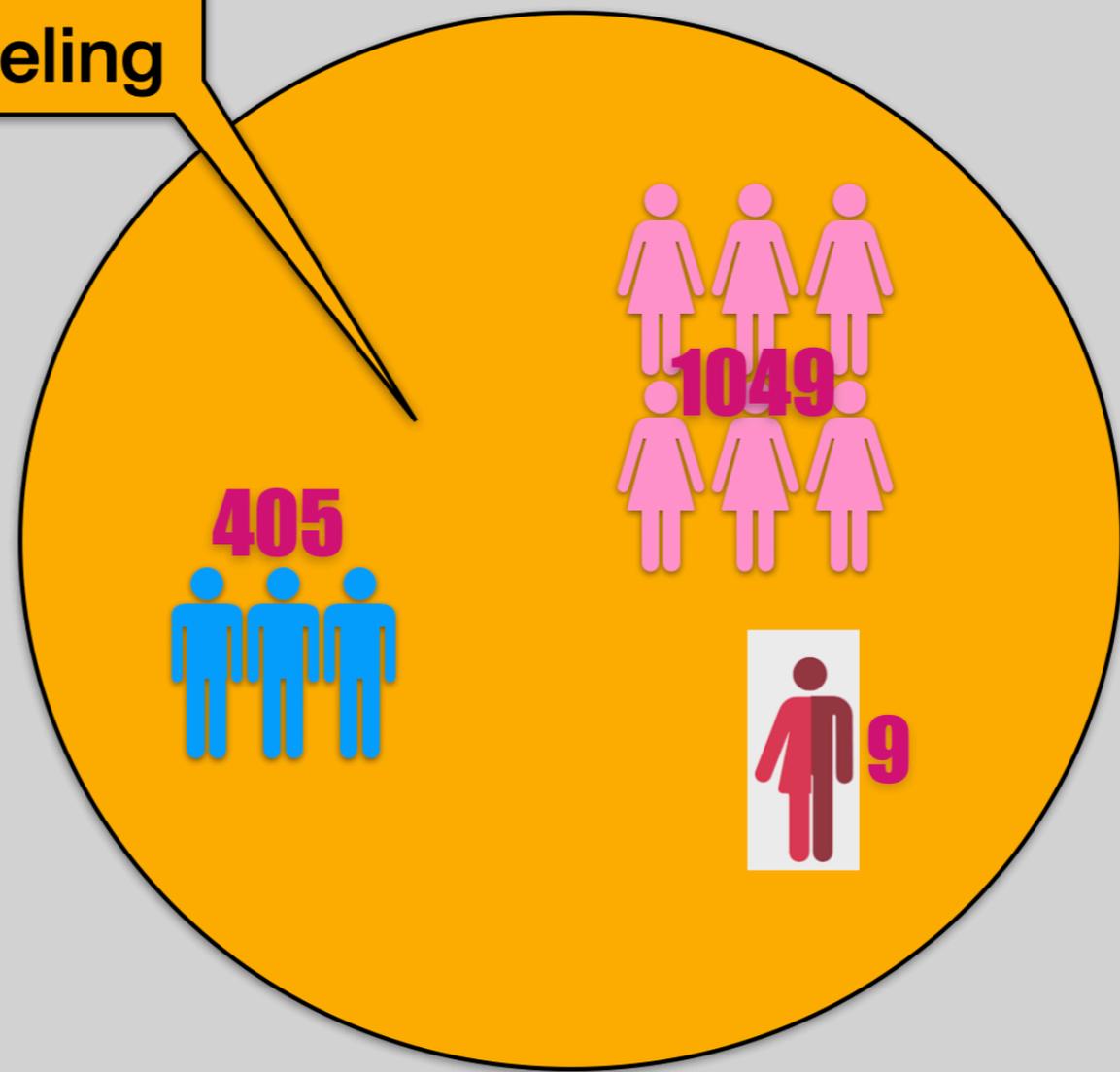
Counseling individuale



Counseling individuale

Tot. 1463 studentesse/studenti
(almeno 1 ora di counseling nel 2023)

1463
counseling

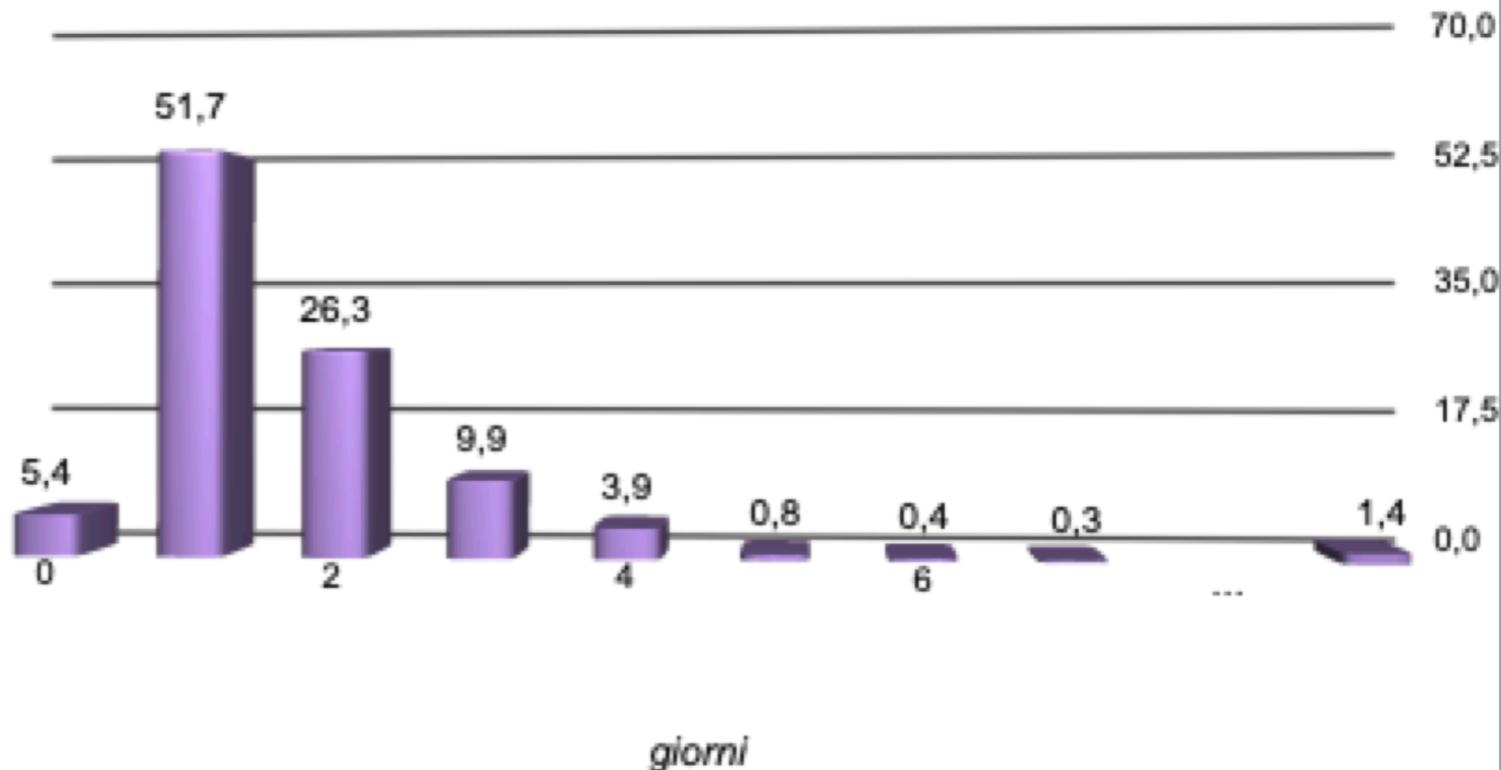


COUNSELLING INDIVIDUALE

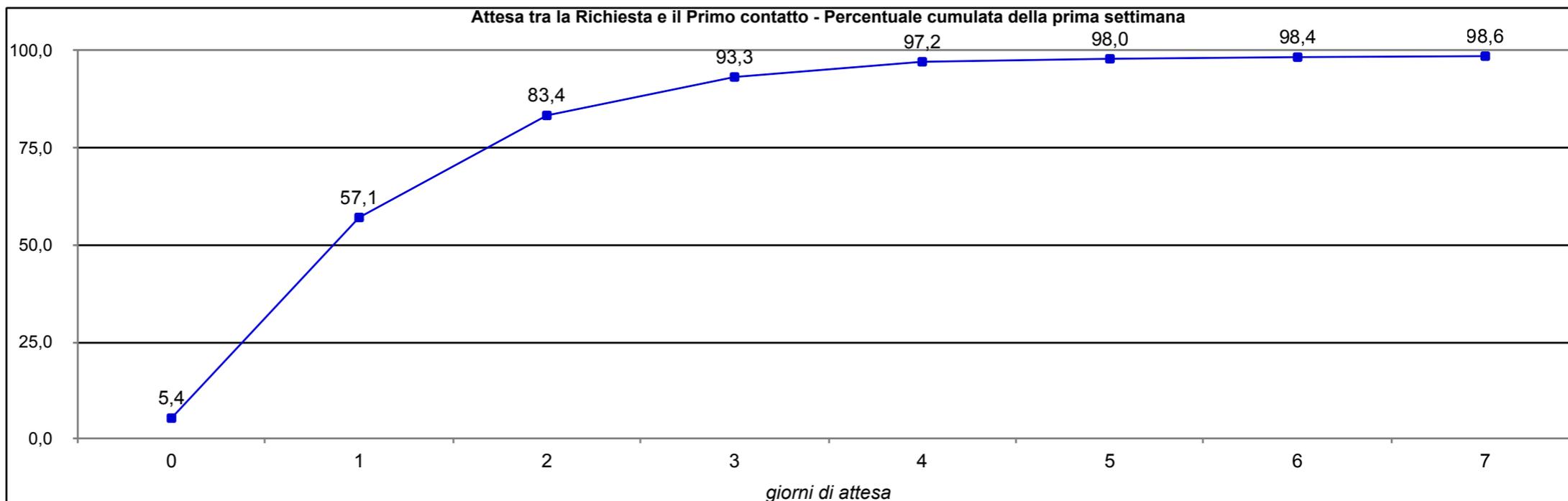
Richiesta->Primo contatto

N giorn	Freq	%	% cumulate
0	63	5,4	5,4
1	606	51,7	57,1
2	308	26,3	83,4
3	116	9,9	93,3
4	46	3,9	97,2
5	9	0,8	98,0
6	5	0,4	98,4
7	3	0,3	98,6
8	4	0,3	99,0
10	2	0,2	99,1
12	2	0,2	99,3
13	2	0,2	99,5
16	1	0,1	99,6
17	1	0,1	99,7
19	1	0,1	99,7
21	2	0,2	99,9
23	1	0,1	100,0
Total	1172	100,0	
Missing	21		
	1193		

2023 Giorni di attesa tra Richiesta e Primo contatto - Percentuali (N=1172)



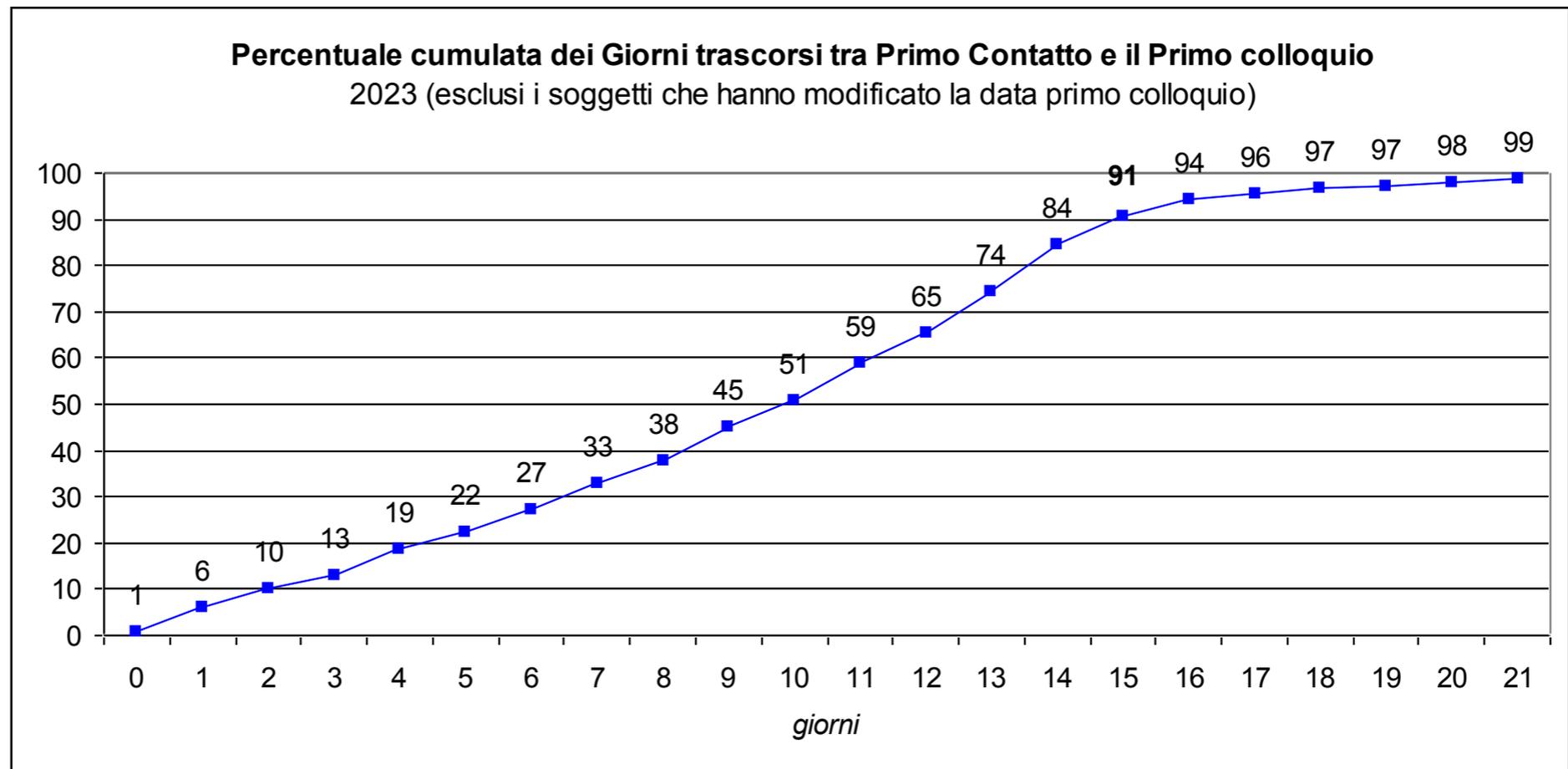
Attesa tra la Richiesta e il Primo contatto - Percentuale cumulata della prima settimana



COUNSELLING INDIVIDUALE

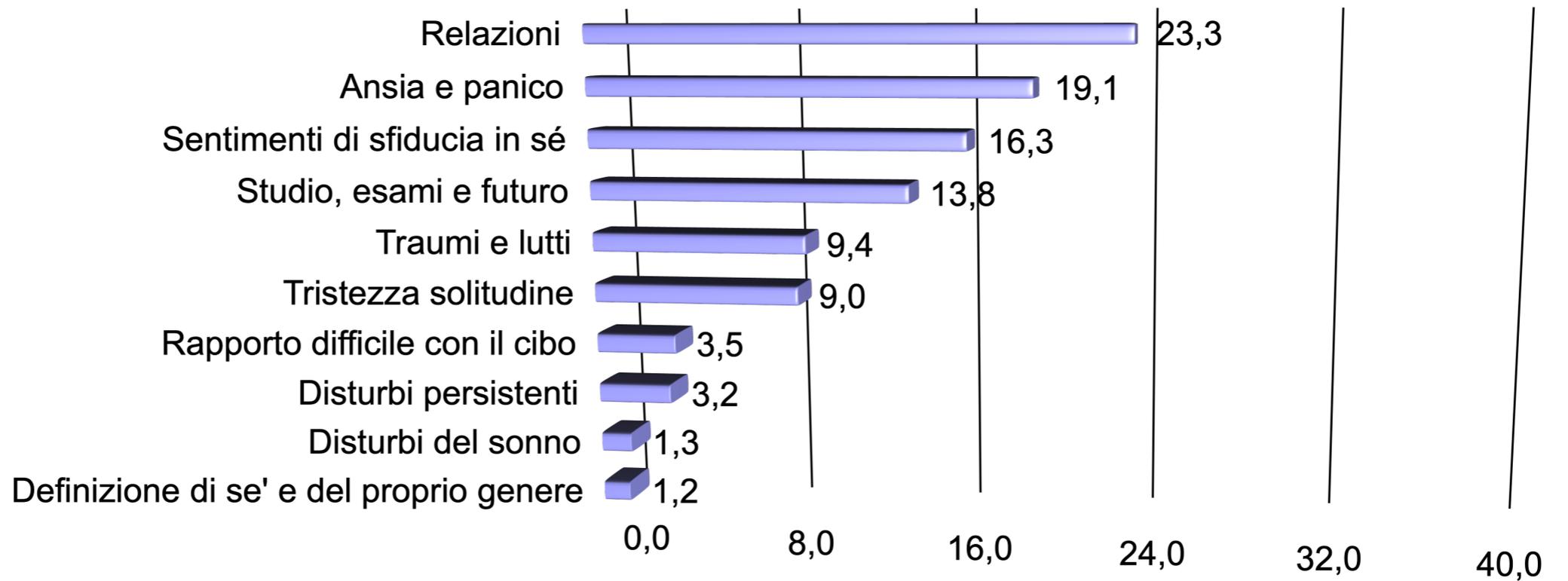
1° contatto -> 1° colloquio

	Freq	%	Grafico
prima settimana	312	32,9	<p>Giorni trascorsi tra Primo contatto e Primo colloquio 2023 (senza coloro che hanno spostato il primo colloquio, N=947)</p>
seconda settimana	487	51,4	
terza settimana	135	14,3	
quarta settimana	5	0,5	
quinta settimana	6	0,6	
sesta settimana	1	0,1	
settima settimana	1	0,1	
Totale	947	100	



Focus intervento

Percentuali dei Focus nel 2023 N=1293 senza vuoti

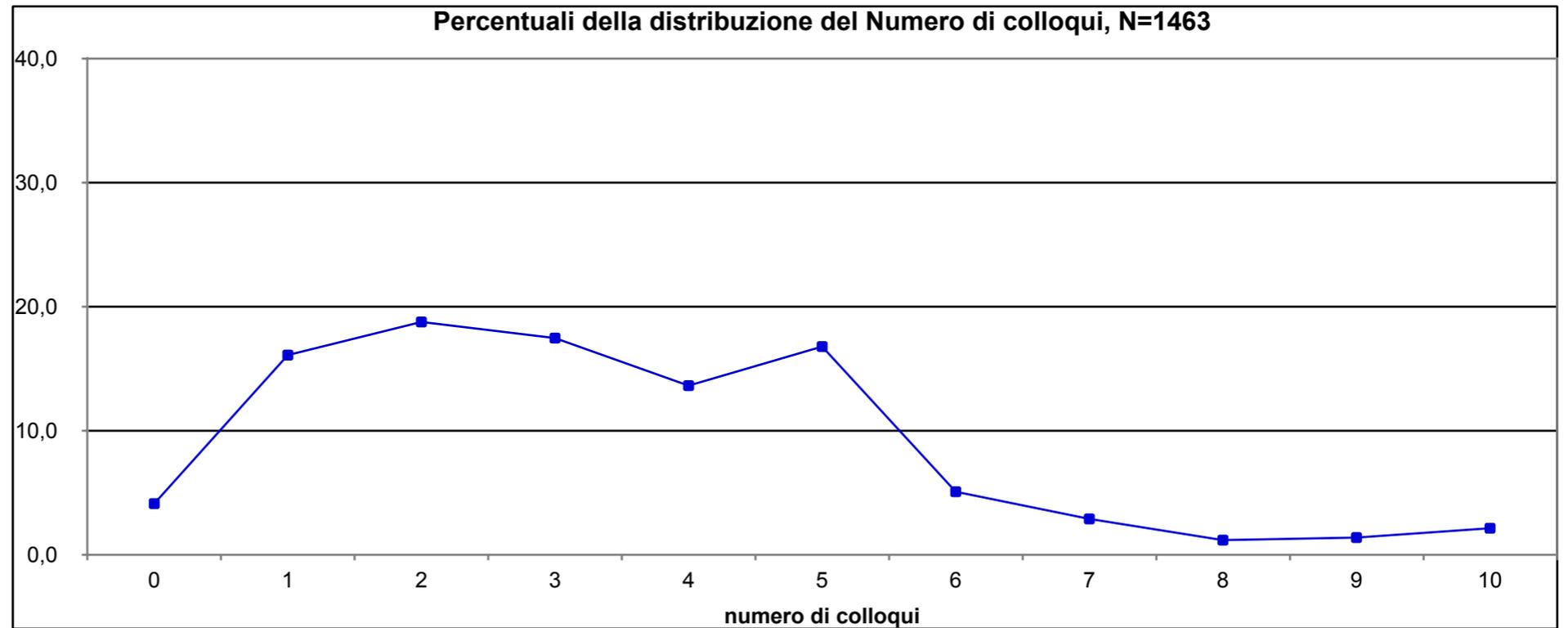
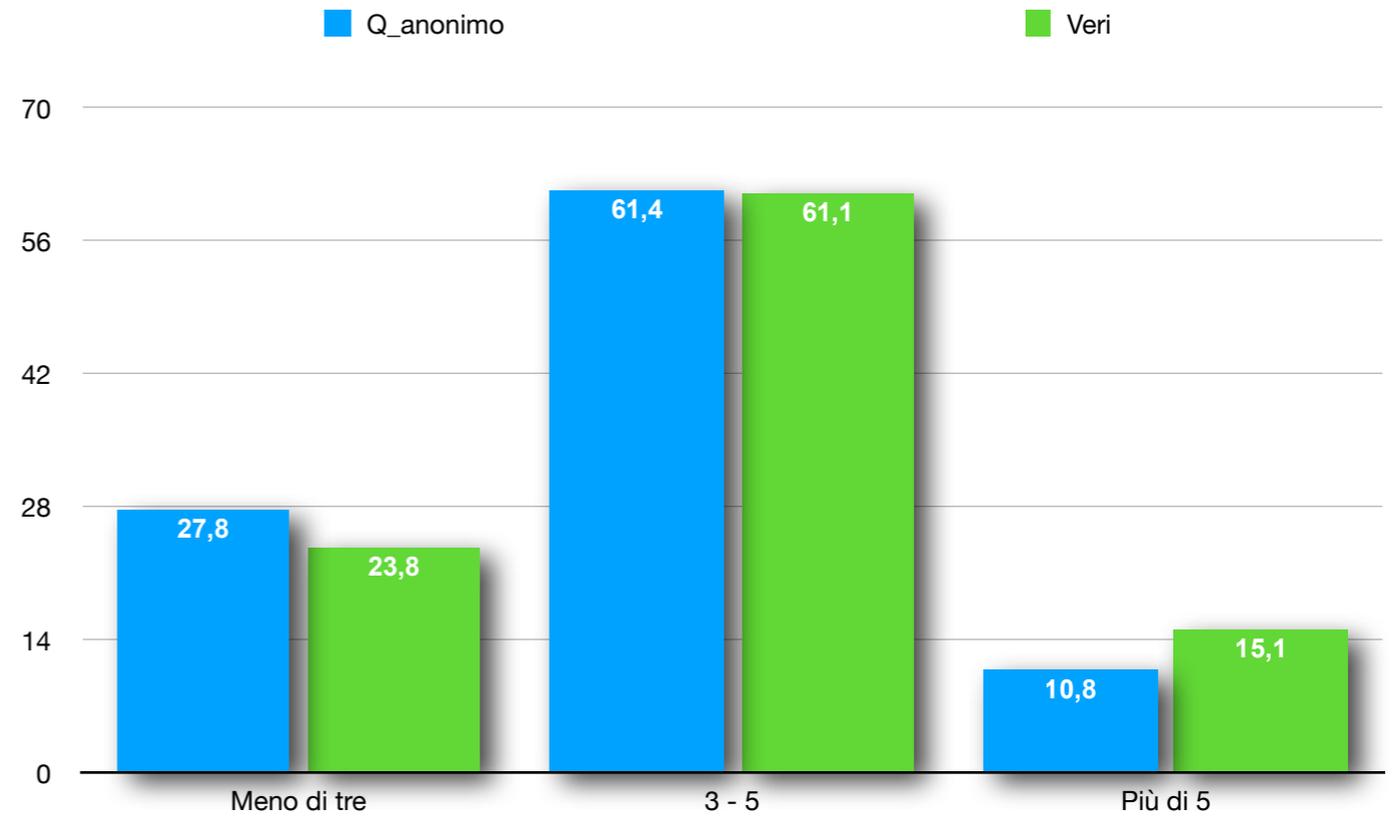


dai questionari anonimi

<i>E' stato chiarito già dai primi incontri il focus di lavoro?</i>		
	Frequenze	%
per nulla	1	0,8
poco	6	4,6
abbastanza	51	38,9
molto	73	55,7
Totale	131	100

<i>Sulla base del focus concordato quanto ritieni efficace la consulenza</i>		
	Frequenze	%
per nulla	3	2,3
poco	9	6,9
abbastanza	47	35,9
molto	72	55,0
Totale	131	100

n. colloqui



Seminari



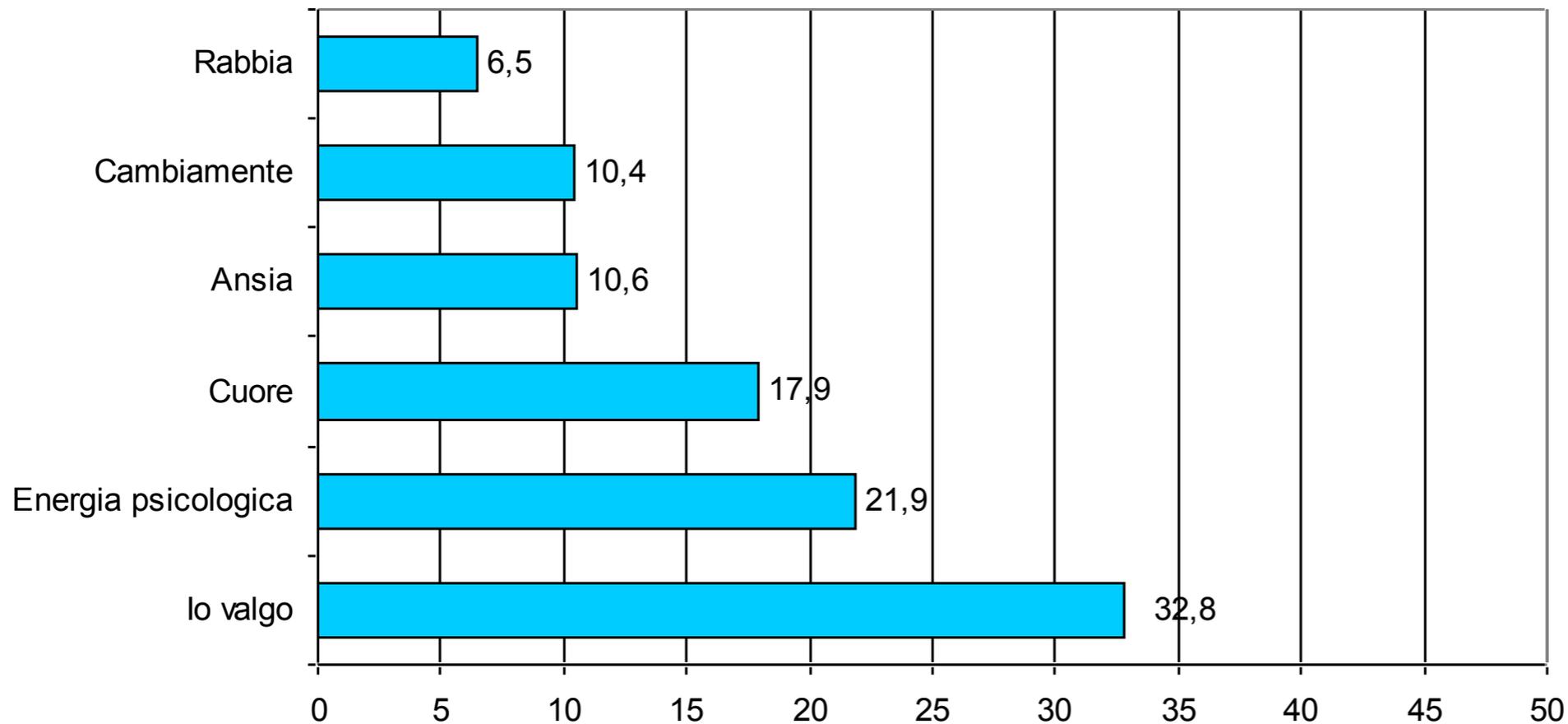
Seminari



- Ansia? Impariamo a gestirla!
- Cambiamente... io con me...più di ieri meno di domani
- Come uso la mia energia psicologica?
- Al cuore si comanda?
- Io valgo e sono ok!
- Rabbia, il carburante per il cambiamento

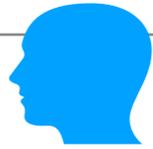
SEMINARI

Preferenze Seminari, percentuali sulle partecipazioni nel 2023

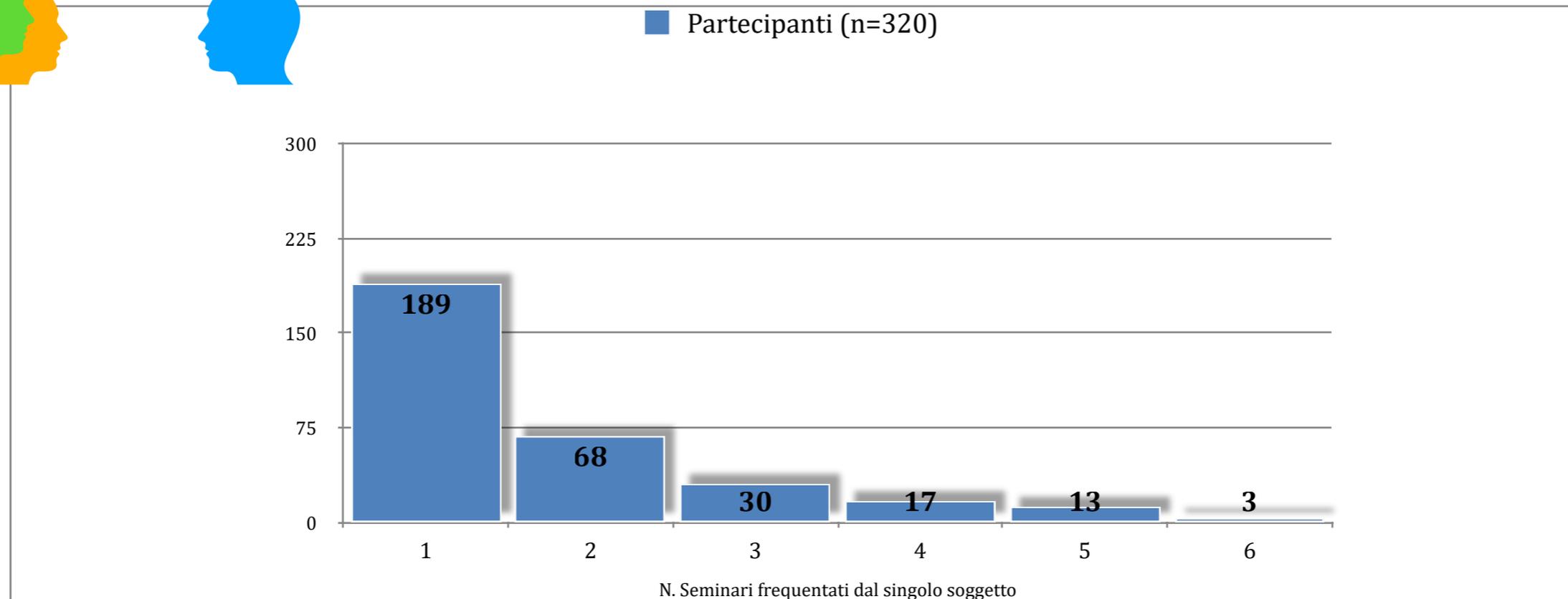


PREFERENZE

Chi ha frequentato più di un seminario quanti ne ha fatti?



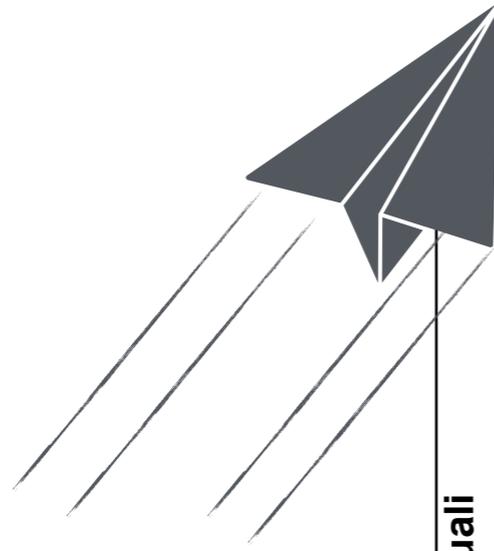
SEMINARI



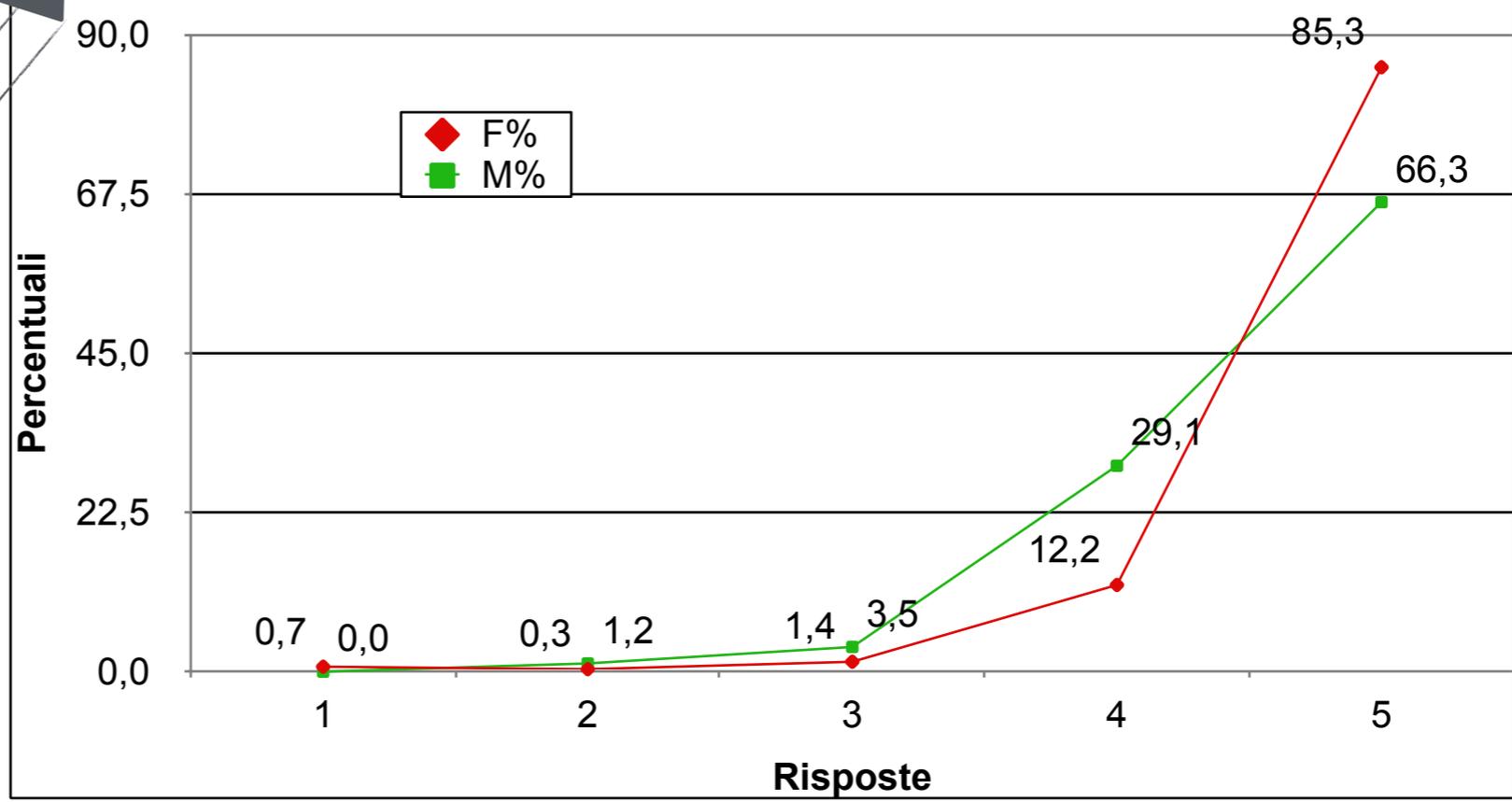
chi ha fatto più di un seminario, quanti ne ha fatti?		
numero seminari frequentati	Freq	%
1	189	59,06%
2	68	21,25%
3	30	9,38%
4	17	5,31%
5	13	4,06%
6	3	0,94%
	320	100,00%

Come vediamo nella tabella e nel grafico la maggioranza dei partecipanti si è limitata ad un solo seminario (59,06%), mentre sono molto pochi quelli che hanno partecipato a 5 o 6 seminari (5%).

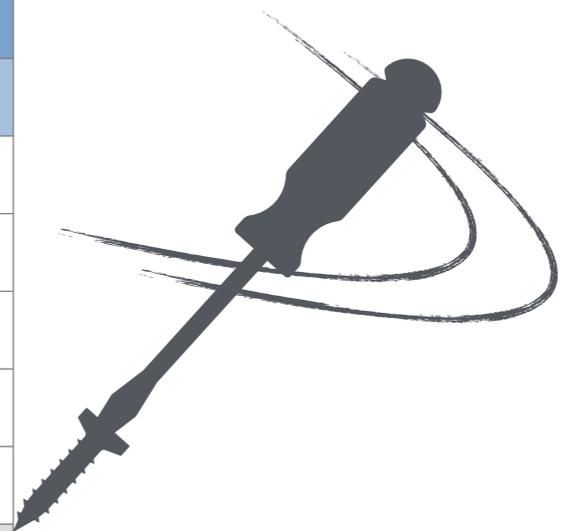
Più del 30% delle studentesse e degli studenti hanno partecipato a 2-3 seminari.

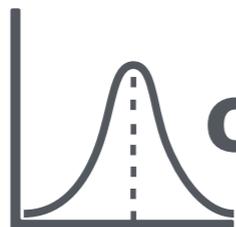


Quanto consiglieresti ad un amic* di partecipare a questo seminario (N=372)



Ritieni che il seminario fatto sia stato utile?					
	Femmina	Maschio	Altro	Totale	Tot (%)
1	1	0	0	1	0,27
2	2	0	0	2	0,54
3	12	4	0	16	4,29
4	72	37	1	110	29,49
5	199	45	0	244	65,42
	286	86	1	373	100,00





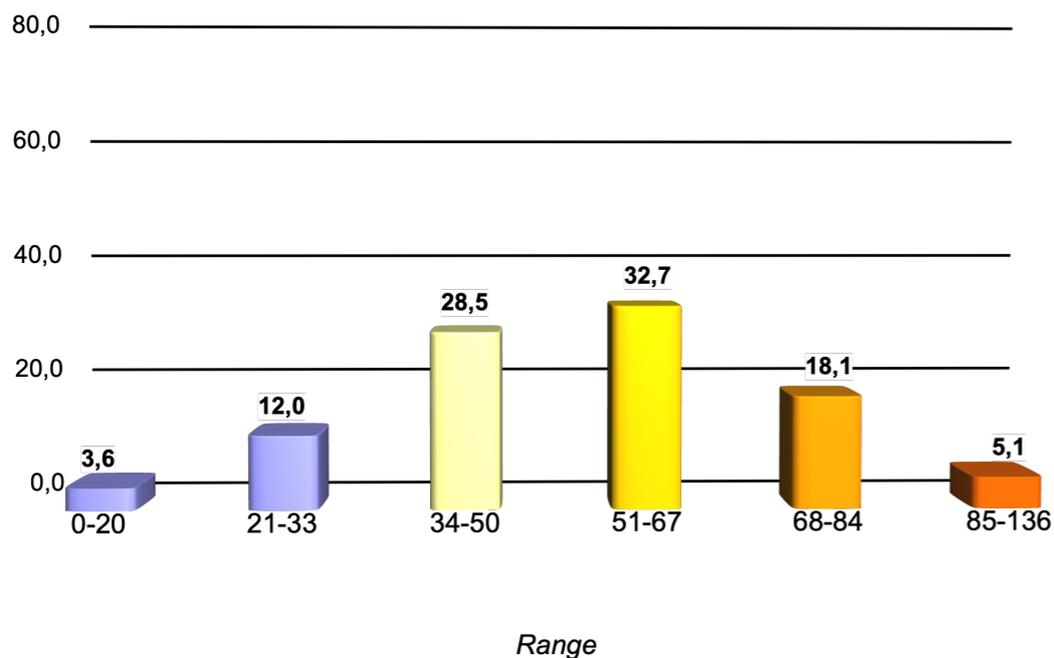
CORE-OM (panoramica generale)

CORE-OM

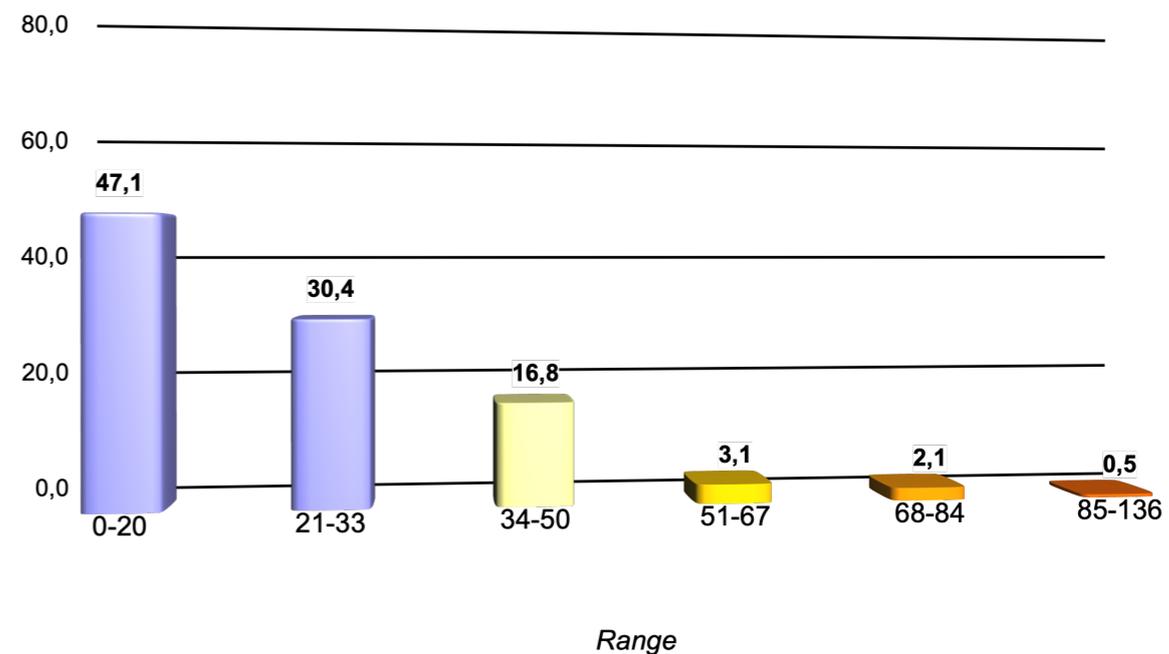
Entrata			
<i>punteggio Somma Totale in Entrata N=551</i>			
<i>range</i>	<i>descrizione</i>	<i>freq</i>	<i>%</i>
0-20	salute	20	3,63
21-33	basso livello	66	11,98
34-50	lieve	157	28,49
51-67	moderato	180	32,67
68-84	moderato-grave	100	18,15
85-136	grave	28	5,08
	Totale	551	100,00

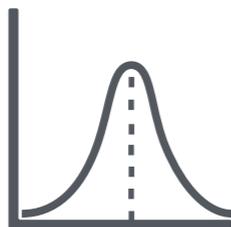
Uscita			
<i>punteggio Somma Totale in Uscita N=191</i>			
<i>range</i>	<i>descrizione</i>	<i>freq</i>	<i>%</i>
0-20	salute	90	47,12
21-33	basso livello	58	30,37
34-50	lieve	32	16,75
51-67	moderato	6	3,14
68-84	moderato-grave	4	2,09
85-136	grave	1	0,52
	Totale	191	100,00

Percentuale dei valori della Somma Totale - Core in Entrata N=551



Percentuale dei valori della Somma Totale - Core in Uscita N=191





CORE-OM (confronto diretto)

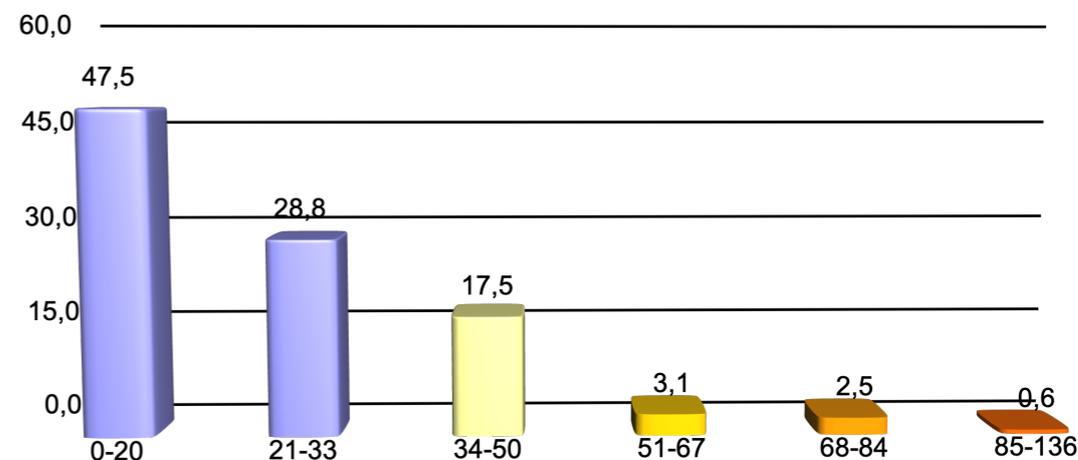
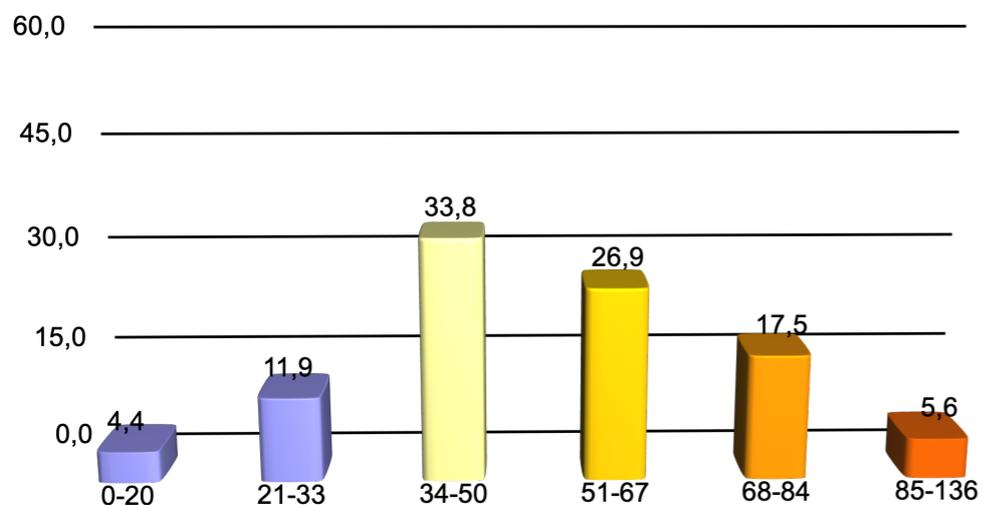
n=160

Entrata			
punteggio Somma Totale in Entrata (N=160 misure ripetute)			
range	descrizione	freq.	%
0-20	salute	7	4,38
21-33	basso livello	19	11,88
34-50	lieve	54	33,75
51-67	moderato	43	26,88
68-84	moderato-grave	28	17,50
85-136	grave	9	5,63
	Totale	160	100

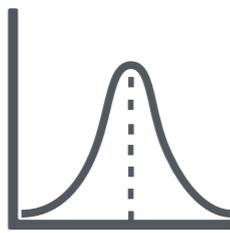
Percentuali Somma Totale in Entrata (N=160)

Uscita			
punteggio Somma Totale in Uscita (N=160 misure ripetute)			
range	descrizione	freq.	%
0-20	salute	76	47,50
21-33	basso livello	46	28,75
34-50	lieve	28	17,50
51-67	moderato	5	3,13
68-84	moderato-grave	4	2,50
85-136	grave	1	0,63
	Totale	160	100

Percentuali Somma Totale in Uscita (N=160)

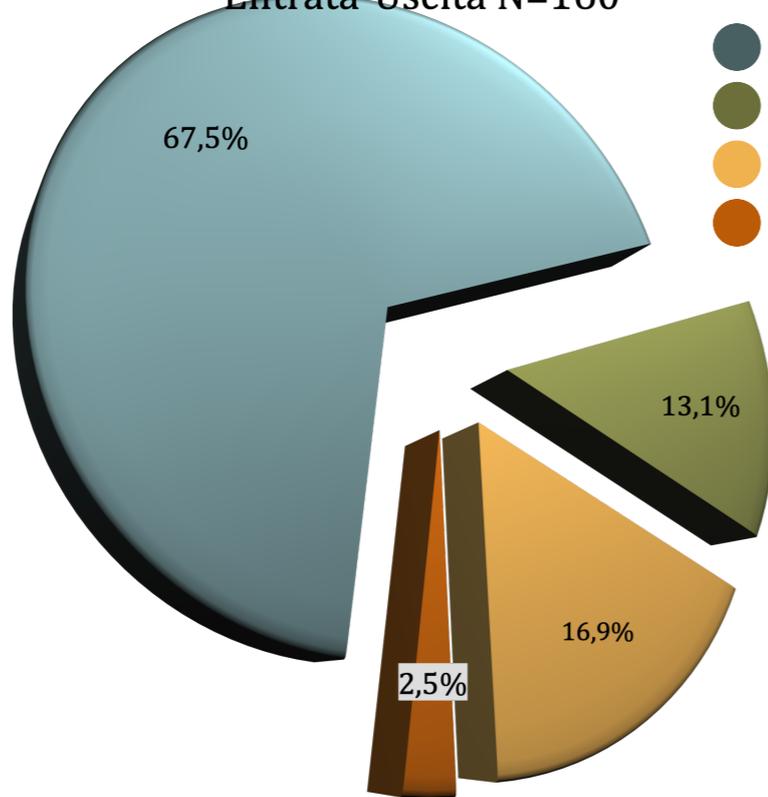


	Entrata		Uscita		t per misure ripetute	
	M	ds	M	ds	t (GdL 159)	p
SOMMA B	9,81	3,35	4,95	3,27	15,32	p<0.00001
SOMMA P	22,13	9,42	9,38	7,40	16,32	p<0.00001
SOMMA F	19,46	7,53	10,44	6,52	14,11	p<0.00001
SOMMA R	0,82	1,57	0,23	0,77	5,02	p<0.00001
SOMMA TOT	52,21	18,86	24,99	16,59	16,49	p<0.00001
SOMMA -R	51,39	18,10	24,77	16,13	16,69	p<0.00001



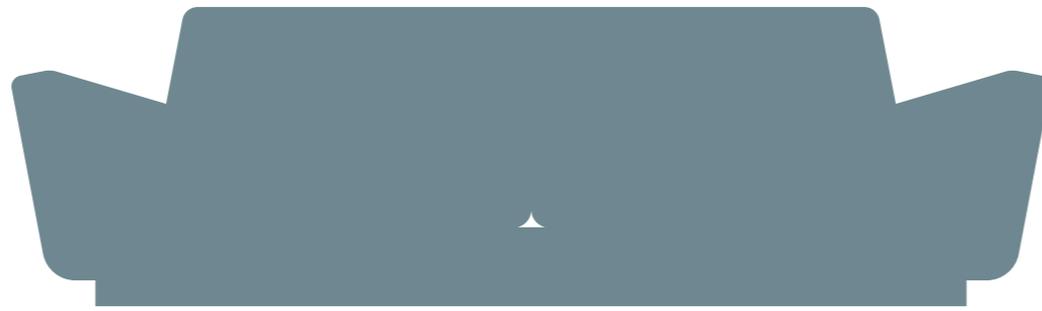
Miglioramenti (significatività clinica)

Range dei punteggi Core confronto
Entrata-Uscita N=160



- miglioramento fino a "basso livello" o "salute"
- miglioramento relativo
- stabile nel proprio range
- peggioramento nel range di punteggio

da basso livello a salute	12		
da lieve a salute	24		miglioramento
da moderato a salute	19	69	da altro range a salute
da moderato grave a salute	11		
da grave a salute	3		
da lieve a basso livello	20		
da moderato a basso livello	10		miglioramento
da moderato grave a basso livello	7	39	da altro range a basso livello
da grave a basso livello	2		
da moderato a lieve	10		miglioramento
da moderato grave a lieve	7	19	da altro range a lieve
da grave a lieve	2		
da grave a moderato grave	2	2	miglioramento da grave a moderato-grave
rimane salute	6		
rimane basso livello	6		
rimane lieve	9		non si modifica il range
rimane moderato	4	27	anche quando i valori si modificano/diminuiscono
rimane moderato grave	1		
rimane grave	1		
peggiora da lieve a moderato	1		peggioramenti con passaggio di range
peggiora da moderato a moderato grave	1	4	I valori negativi del calcolo della differenza
peggiora da basso livello a lieve	2		
Totale	160	160	



Counseling di gruppo

Counseling di gruppo

Nel 2023 ha preso avvio un nuovo intervento nell'ambito del Servizio Counseling di Ateneo, che è il counseling di gruppo. Alle studentesse e agli studenti che partecipano al counseling individuale è stata proposta l'inserimento in gruppi di counseling. Negli ultimi mesi del 2023, tra settembre e dicembre, si sono tenuti 5 incontri di counseling di gruppo a cui hanno partecipato 8 persone. Al momento della redazione di questo report sono attivi 3 gruppi:

G1: ha svolto 4 incontri nel 2023 da Settembre e sta proseguendo nel 2024

G2: 1 incontro a Dicembre e sta proseguendo

G3: ha iniziato a Gennaio 2024

Bibliografia

Bastianoni, P., Baralla, F., Barone, L., Inguglia, C., Rollo, D., Sbattella, L., Zeppegno, P., (2024). I servizi di Counseling psicologico nelle università italiane: una panoramica sullo stato dell'arte *Giornale italiano di psicologia*, 1/2024, 69-96, doi: 10.1421/112889

Barkham, M., Mellor-Clark, J., Connell, J., Cahill, J. (2006). A core approach to practice-based evidence: A brief history of the origins and applications of the CORE-OM and CORE System. *Counselling and Psychotherapy Research*, 6(1), 3-15.

Barkham, M., Evans, C., Margison, F., Mcgrath, G., Mellor-Clark, J., Milne, D., & Connell, J. (1998). The rationale for developing and implementing core outcome batteries for routine use in service settings and psychotherapy outcome research. *Journal of Mental Health*, 7(1), 35-47. doi: 10.1080/09638239818328

Evans, C., Connell, J., Barkham, M., Margison, F., McGrath, G., Mellor-Clark, J., Audin, K. (2002). Towards a standardised brief outcome measure: Psychometric properties and utility of the CORE-OM. *British Journal of Psychiatry*, 18, 51-60.

Jacobson, N.S., Truax, P. (1991). Clinical significance: A statistical approach to defining meaningful change in psychotherapy research. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 59, 12-19.

Palmieri, G., Evans, C., Hansen, V., Brancaloni, G., Ferrari, S., Porcelli, P., Reitano, F., Rigatelli, M. (2009). Validation of the Italian version of the Clinical Outcomes in Routine Evaluation Outcome Measure (CORE-OM). *Clinical Psychology and Psychotherapy*, 16, 444-449.

Palmieri, G., Reitano, F. (2014). La valutazione degli esiti degli interventi psicologici e il questionario CORE-OM. *Rivista Sperimentale di Freniatria*, CXXXVII(1),115-133.