



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

Ufficio di Coordinamento delle Politiche di  
inclusione

**Università degli Studi di Ferrara**  
Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di  
coordinamento  
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara  
inclusion@unife.it  
[www.unife.it/it/ed](http://www.unife.it/it/ed)

---

## RELAZIONE ATTIVITA' PER COMUNTA' UNIVERSITARIA CON DISABILITA' E CON DSA ANNO 2022

---

### Sommario

PREMESSE.....	1
SERVIZI PER COMPONENTE STUDENTESCA.....	2
SERVIZI PER COMPONENTE PERSONALE CON DISABILITÀ E DSA.....	7
FINANZIAMENTI.....	8
INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA.....	8
RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE RELAZIONE a.a. 2020/21 – AZIONI INTRAPRESE.....	9

### PREMESSE

L'Università degli Studi di Ferrara, ai sensi delle specifiche norme legislative e come dettato dall'art. 7 "Qualità della vita universitaria" del proprio Statuto, promuove e realizza servizi specificamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento), per assicurarne l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

Nel [Piano Strategico 2021 2022/2024](#) sono stati previsti specifici obiettivi ed azioni in un'ottica di piena inclusione, pur nel rispetto delle specificità delle persone destinatarie. L'[Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione](#) struttura amministrativa in stretta connessione con la Prorettrice alla diversità, equità e inclusione, rende organici e dinamici gli interventi a favore della comunità universitaria con disabilità e con DSA.



L'Ufficio ha incorporato dal 2017, il *Servizio disabilità e DSA*, attivato dal 2010 come previsto dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17 (Integrazione e modifica della legge quadro 5 febbraio 1992, n. 104) e alla legge 8 Ottobre 2010, n. 170 (Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico) per garantire a studentesse e studenti universitari con disabilità e DSA sussidi tecnici e didattici specifici, servizi di tutorato specializzato, trattamento individualizzato per il superamento degli esami (previa intesa con il docente della materia) ed erogazione di altri servizi dedicati, utilizzando finanziamenti specifici a tale scopo.

La Prorettrice assume le funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti le politiche di inclusione e per il triennio accademico 2021/24 è la prof.ssa Tamara Zappaterra (dal 11.11.2021)

Inoltre, ogni Dipartimento individua una persona [referente per la disabilità/DSA](#) che:

- svolge funzioni per favorire una migliore integrazione delle studentesse e degli studenti nella vita universitaria ed una piena partecipazione alle attività previste dai percorsi di studio, anche intervenendo nella risoluzione di problematiche di natura organizzativa
- collabora in maniere sinergica con la Prorettrice e con l'Ufficio di Coordinamento delle politiche di inclusione.

Di seguito i servizi e le attività svolte:

- per la componente studentesca nell'anno accademico 2021/22
- per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore, nell'anno 2022.

#### **SERVIZI PER COMPONENTE STUDENTESCA**

Per studentesse e studenti con disabilità e con DSA è a disposizione una pagina all'interno del sito web di Unife, denominata [Servizi per studentesse e studenti con Disabilità e/o con DSA](#) tenuta costantemente aggiornata sui servizi offerti, con le informazioni utili per il loro accesso.

Tale pagina è raggiungibile sia dalla pagina principale del portale di Ateneo *Home Studiare Servizi Disabilità/DSA* sia da [Unife Inclusiva](#) parte del portale dedicata alle politiche di inclusione di Unife ed è articolata in 8 sezioni relative a:

1. Certificazione richiesta



2. Ingresso e prove di accesso
3. Servizi dedicati
4. Supporto agli esami
5. Orientamento al lavoro
6. Accessibilità edifici
7. Chi siamo
8. Informazioni per docenti

Ciascuna sezione offre specifiche informazioni all'utenza e ulteriori link per informazioni a tema che costantemente vengono aggiornati di nuovi contenuti ed organizzate in modo da consentire una migliore fruibilità di tutte le informazioni d'interesse.

Le attività di accoglienza e di supporto erogate tendono ad assicurare il diritto allo studio di questa specifica componente studentesca in tutte le articolazioni offrendo strumenti e servizi gratuiti che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica che spesso ostacolano il loro diritto alla realizzazione sociale e personale.

Tali attività sono contenute dal 2018 nella [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), aggiornata nel mese di agosto 2022 che rappresenta un passo da parte dell'Ateneo per un rapporto trasparente con la propria utenza e per facilitare il processo di erogazione delle prestazioni, nel rispetto dei principi di continuità, efficacia, uguaglianza, integrazione ed inclusione.

I servizi previsti sono:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Supporto per test di ammissione e test di verifica delle conoscenze iniziali
- Accesso ai servizi dedicati alle persone iscritte
- Tutorato specializzato alla pari
- Supporto per il sostenimento degli esami
- Deroga agli esami in presenza
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo



- Accompagnamento
- Ausili tecnologici in comodato d'uso
- Digitalizzazione testi
- Lezioni, esami e studio (supporto)
- Accessibilità
- Accompagnamento
- Altri servizi (attività sportiva, intermediazione, interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS), mobilità Internazionale in entrata e in uscita, counseling e ascolto psicologico in collaborazione con Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming)
- Esonero tasse per persone con disabilità

Nel 2022 nella Carta dei servizi è stato inserito l'art.11 bis per disciplinare in modo puntuale la deroga allo svolgimento degli esami di profitto in presenza, come disciplinato dal Regolamento Studentesse e Studenti all'art. 34 ("Esami di profitto e verbali"), che prevede che gli *esami di profitto vengano svolti davanti ad una commissione giudicatrice in presenza o, in relazione a particolari esigenze, tramite video conferenza o altra forma telematica*. Possono richiedere la deroga coloro che sono in possesso di certificazione di handicap e/o di invalidità maggiore o uguale al 50 per cento e a seguito dell'esito della valutazione della richiesta, supportata da documentazione medica attestante l'impossibilità di partecipare all'esame in presenza, da parte di una apposita commissione, composta dalla Prorettrice alla diversità, equità ed inclusione e da due docenti di Ateneo dell'area medica esperti in materia.

Di seguito la tabella con il numero di iscrizioni, divise per categoria e genere, ai corsi di studio dell'Ateneo nell'a.a. 2021-22 delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA:

	Laurea Triennale		Laurea Specialistica/Magistrale		Laurea magistrale e a ciclo unico		Scuola di Specializzazioni		Master di primo e secondo livello		Dottorato di ricerca		Totale	
	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA'	31	27	4	5	11	7						1	46	40

104/92														
di cui anche con certificazione DSA	3	2			1								4	2
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	42	27	3	5	8	3	1	2	3		1		58	37
di cui anche con certificazione DSA		1												1
STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	11	3	3	1	4	4					1	1	19	9
di cui anche con certificazione DSA														
STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92	17	15	2	2	5	4			2		1	1	27	22
di cui anche con certificazione DSA	2					1							2	1
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)	234	142	7	4	26	24			3				270	170
Totale	340	217	19	7	55	43	1	2	8	1	3	2	426	282

Hanno usufruito dei servizi dedicati rispetto al numero di iscrizioni:

- nr. 43 studentesse/studenti con disabilità, pari al 25,29%
- nr. 270 studentesse/studenti con DSA, pari al 67,5%

Le studentesse e gli studenti con disabilità sono portati a richiedere in misura minore i servizi per diverse motivazioni, tra le quali: la convinzione di avere un'autonomia tale da non dover richiedere il supporto, il fatto che gli attuali ausili tecnologici compensano molte situazioni di svantaggio e il preferire il proprio anonimato rispetto ai servizi offerti.

Il Coordinamento ha inoltre attuato le seguenti iniziative/attività:

- a) a seguito del Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca n. 752 del 30 giugno 2021, che ha assegnato € 639.159 all'Ateneo per "favorire l'attività di orientamento e



tutorato a beneficio degli studenti che necessitano di azioni specifiche per promuovere l'accesso ai corsi della formazione superiore, nonché di azioni di recupero e inclusione, anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento" sono stati realizzati in particolare due progetti che hanno coinvolto direttamente l'utenza in carico all'Ufficio:

- "DI PARI PASSO": progetto volto a potenziare il Servizio gratuito di consulenza psicologica e di counselling dell'Università degli Studi di Ferrara "Da soli mai" nato nel 2020, in piena pandemia Covid-19 per offrire come Ateneo non solo una formazione accademica e professionale, ma anche personale e umana, rinforzata da relazioni di vicinanza sociale attraverso una risposta di ascolto e di accoglienza psicologica per la comunità studentesca. Il Progetto, ha previsto una serie di colloqui psicologici per contrastare la dispersione universitaria delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA fuori corso, incentivando la ripresa del percorso universitario interrotto e la conseguente conclusione della carriera accademica. Il Progetto ha coinvolto anche le studentesse e gli studenti con disabilità e con DSA che, pur in corso, registrano un momento di "blocco" del proprio percorso universitario.
  - "KITCOMPENSA": a ciascuna persona regolarmente iscritta ai corsi di studio dell'Università degli Studi di Ferrara è stato assegnato, su richiesta, in comodato d'uso gratuito un kit software di strumenti compensativi (licenze d'uso), comprendente anche un webinar per l'utilizzo del software e un percorso formativo "metodo di studio" in videolezioni asincrone complete di materiali di approfondimento, oltre a 60 c-pen examreader per la lettura indipendente senza l'aiuto del lettore umano.
- b) Senza oneri finanziari a carico di Unife, l'Ufficio ha collaborato alla raccolta dati per l'iniziativa di ER. GO l'azienda per il diritto allo studio della Regione Emilia Romagna che ha destinato un contributo pro-capite fino ad un massimo di 500 euro a favore di



studentesse e studenti con handicap e/o invalidità superiore al 66% per contribuire all'acquisto di uno dei seguenti prodotti/servizi:

- tablet o altro dispositivo informatico utile per l'attività universitaria;
- prepagato per l'accesso al servizio ristorativo di ER. GO;
- servizi di supporto alla persona (servizi psicologici, fisioterapia, interpretariato dei segni);
- iscrizione a corsi di natura sportiva o artistica (musicale, teatrale, pittorica, ecc.).

All'iniziativa hanno partecipato 46 tra studentesse e studenti di cui 31 donne.

- a) aggiornamento, in collaborazione con l'Ufficio Patrimonio Immobiliare e Sviluppo Edilizio, della pagina relativa all'accessibilità degli edifici dell'Ateneo [Accessibilità edifici](#): per ogni struttura è stato pubblicato un testo descrittivo (con annessa mappa dell'edificio) dello stato dei luoghi e di eventuali percorsi specifici per persone con disabilità motoria;
- b) sono stati acquistati per la comunità studentesca un video ingranditore portatile, due PC portatili e tre tavoli antropometrici.
- c) le caratteristiche e la qualità dei servizi resi dall'Ateneo in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA sono stati oggetto come in ogni anno accademico, di rilevazione di soddisfazione dei servizi, i cui risultati si allegano alla presente relazione. (All. 1)

Inoltre il 13 ottobre la Prorettrice ha incontrato le/i referenti di dipartimento per la disabilità e DSA per informare/aggiornare sull'attuazione delle misure inerenti la disabilità e i disturbi specifici dell'apprendimento all'interno dei Corsi di Studio e per un confronto sulle problematiche emerse.

Infine alcune persone che collaborano con l'Ufficio (una assegnista di ricerca e due tirocinanti post- laurea) con la supervisione della Prorettrice hanno partecipato al Progetto Internazionale Erasmus + "European Cooperation in Education of Mentally Handicapped" svolto in Polonia dal 27 giugno al 1 luglio 2022.

#### **SERVIZI PER COMPONENTE PERSONALE**



Può usufruire dei servizi indicati all'art. 20 della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA](#) il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- b) con disabilità o DSA iscritto a programmi di mobilità internazionale o ospitato nell'ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

Le persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo al 31 dicembre 2022 e quindi computabili nella quota di riserva ex lege 68/1999 sono 32 di cui 14 uomini e 18 donne, come riportato nella tabella sottostante:

TIPOLOGIA DI DISABILITA'	% INVALIDITÀ	UOMO	DONNA
MOTORIA	100	5	1
MOTORIA	74	1	0
UDITIVA	100	0	1
UDITIVA/MOTORIA	85	1	0
UDITIVA	46	0	1
VISIVA	65	1	0
VISIVA	35	0	1
ALTRO*	100	1	5
ALTRO*	75	0	5
ALTRO*	70	2	1
ALTRO*	67	2	0
ALTRO*	60	1	0
ALTRO*	50	0	1
ALTRO*	46	0	2
<b>totale</b>		<b>14</b>	<b>18</b>

\* (metaboliche, oncologiche, comportamentali, alimentari, ecc.)

Causa il perdurare della pandemia anche per parte dell'anno 2022 la maggior parte del personale, ha potuto usufruire delle diverse tipologie di smartworking agile predisposte dall'Ateneo come nel 2021, e non sono state riscontrate particolari problematiche di disagio lavorativo.

Per personale tecnico amministrativo sono stati acquistati, per adeguare le postazioni lavorative, n. 2 sgabelli ergonomici con appoggio tibiale e schienale e n. 6 sedie ergonomiche.



Per il personale docente si rimanda alla sezione RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE  
RELAZIONE a.a. 2020/21 – AZIONI INTRAPRESE.

## FINANZIAMENTI

Per l'anno 2022 l'Ateneo ha stanziato i seguenti fondi comprensivi del finanziamento ministeriale (legge 17/1999 e legge 170/2010) a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA.

FINALITA'	IMPORTO in euro
Interventi infrastrutturali	11.956,00
Ausili per lo studio	30.000,00
Servizi di tutorato specializzato alla pari	45.000,00
Supporti didattici specializzati	25.000,00
Trasporti (Rimborso bus e buoni taxi) per studenti con disabilità	2.000,00
Supporto psicologico/strategico comunità universitaria	10.000,00
Consulente psicologo Spazio inclusione/Nucleo di ascolto ex Direttiva 2/2019	10.000,00
Interpretariato LIS	1.000,00
Convenzione con CSV Terre estensi	2.000,00
Seminari informativi/formativi comunità universitaria	10.000,00
Software per personale con disabilità	2.000,00
Arredi per personale con disabilità	5.000,00
Formazione e informazione per il PTA con specifico riferimento ai temi dell'inclusione delle persone con disabilità	5.000,00
<b>Totale</b>	<b>158.956,00</b>

## INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE AI TEMI DELLA DISABILITÀ E DEI DSA

Si riportano gli interventi di sensibilizzazione rivolti sia alla comunità universitaria che all'esterno:

- [28 OTTOBRE - Unife Inclusiva: "Culture, politiche e prassi di inclusione. L'esperienza della CNUDD"](#)
- [4 NOVEMBRE - Unife Inclusiva: "I bisogni formativi degli studenti con disabilità in Università"](#)
- [2 DICEMBRE - "Una giustizia \(in\)accessibile? Donne con disabilità, violenza e diritti"](#)
- [16 DICEMBRE - Unife Inclusiva: "L'autismo ad alto funzionamento cognitivo. Formazione ed inclusione"](#)

È stata inoltre rinnovata la convenzione con l'Unione italiana Ciechi – sezione di Ferrara con la quale sono stati realizzati i seguenti eventi:



- [23 MARZO - Un giorno la notte - Proiezione del film "Un'esperienza sorprendente oltre lo sguardo"](#)
- [3 e 4 DICEMBRE - "Cena al buio - Scopriamo nuovi orizzonti"](#)

#### **RACCOMANDAZIONI NUCLEO DI VALUTAZIONE RELAZIONE a.a. 2020/21 - AZIONI INTRAPRESE**

Nella relazione del Nucleo di Valutazione relativa all'a.a. 2020/2021, considerato l'impegno dell'Ateneo nell'ambito dell'inclusione a tutti i livelli, si suggeriva di valutare l'opportunità di rilevare l'efficacia anche dei servizi rivolti al personale.

Con il prof. Stefano Bonnini, era iniziata la collaborazione per l'analisi della metodologia di rilevazione adeguata alle esigenze dell'Ateneo che doveva essere applicata entro il 2022 ma a causa di carenza di personale il tutto è slittato nel 2023.

prof.ssa Tamara Zappaterra – Prorettrice alla diversità, equità e inclusione

dott.ssa Cinzia Mancini - Responsabile dell'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione

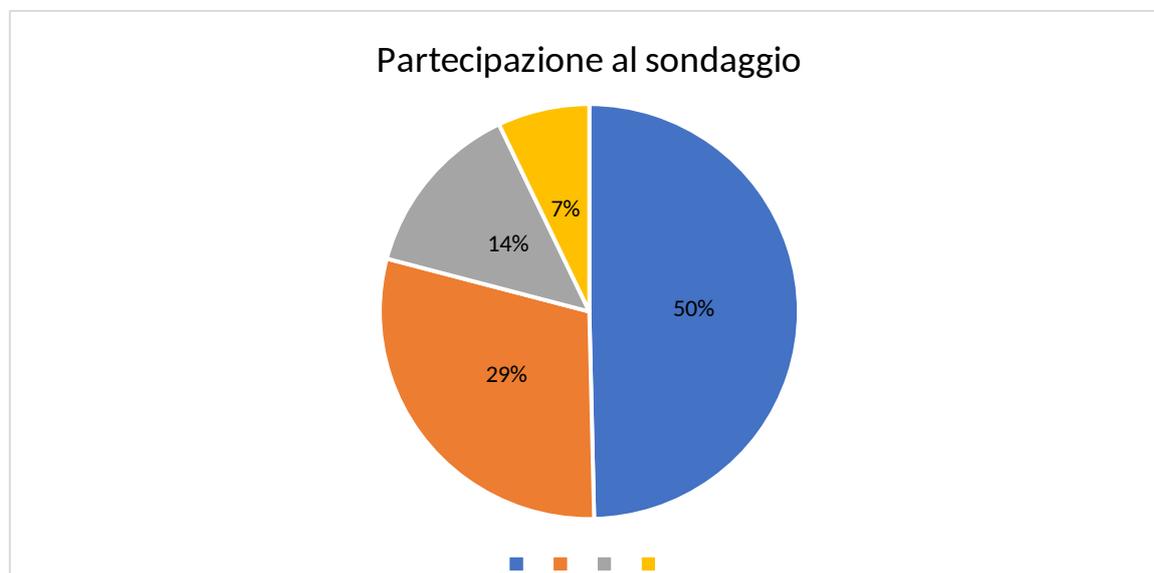


ALL.1 RELAZIONE ATTIVITA' PER COMUNTA' UNIVERSITARIA CON DISABILITA' E CON DSA ANNO 2022

## Esiti della rilevazione di Customer satisfaction Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA a.a. 2021/2022<sup>1</sup>

Hanno risposto al sondaggio:

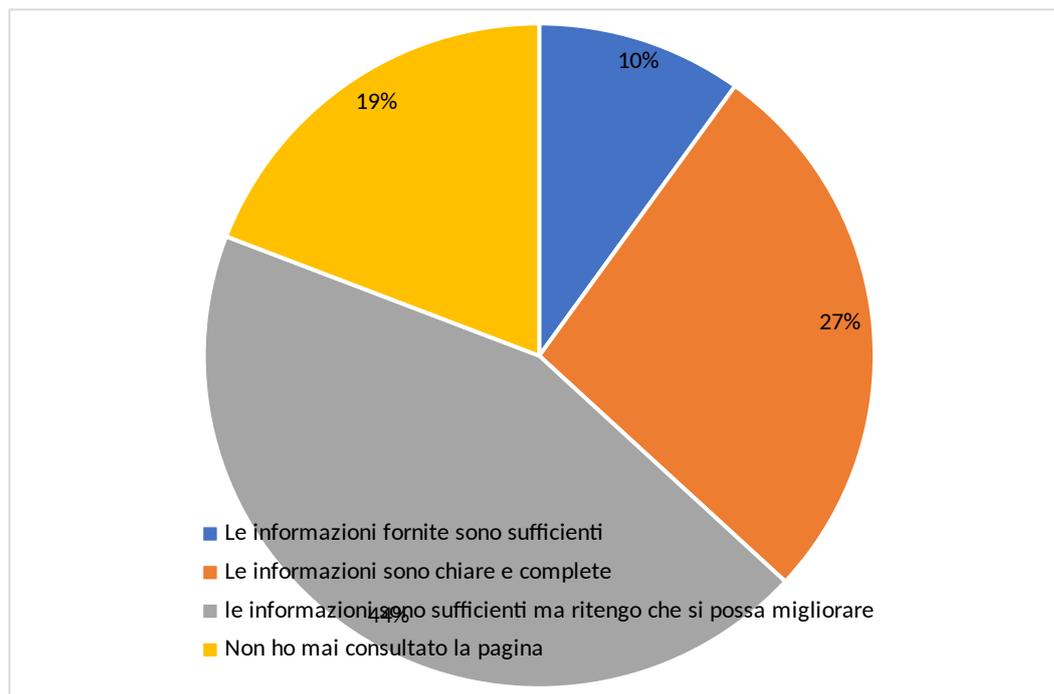
- ✓ Studentesse con disabilità: n. 37
- ✓ Studentesse con DSA: n. 133
- ✓ Studenti con disabilità: n. 19
- ✓ Studenti con DSA: 79



<sup>1</sup> Per ogni grafico la percentuale è stata calcolata dividendo le donne e gli uomini per il totale degli studenti che hanno risposto a ciascuna domanda

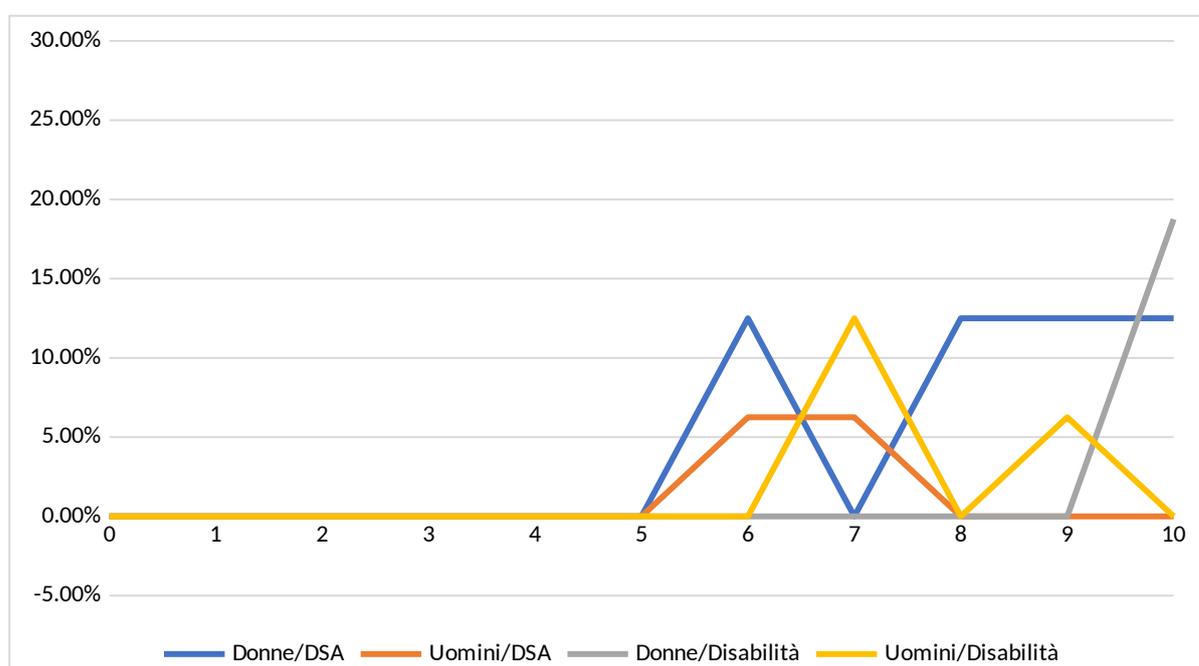
## 1. Valutazione informazioni della pagina web del servizio Disabilità/DSA

“Ritieni che la pagina web del servizio disabilità/DSA (<http://www.unife.it/it/x-te/supporto>) fornisca informazioni chiare e complete in merito al servizio?”



## 2. Soddisfazione del servizio di tutorato specializzato alla pari

“Quanto sei soddisfatto/a del servizio di tutorato specializzato alla pari?”



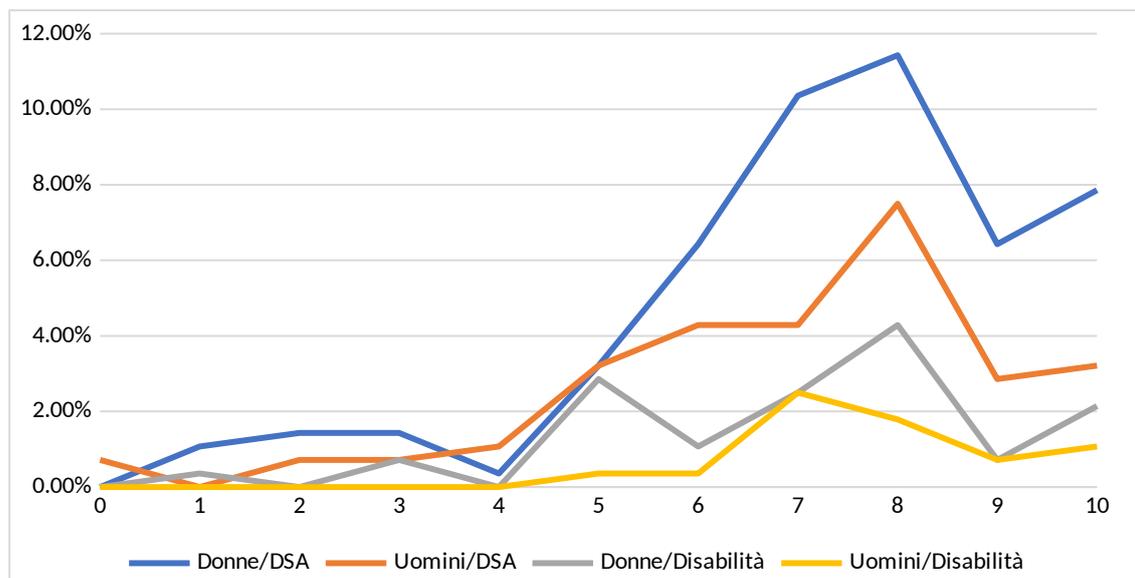
Grado di soddisfazione del servizio di tutorato specializzato alla pari <sup>2</sup>	DSA		Disabilità	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini
0				
1				
2				
3				
4				
5				

<sup>2</sup> La tabella risulta vuota nei valori dallo 0 al 5 in quanto per questa domanda del sondaggio nessuna studentessa e nessuno studente ha dato questa valutazione.

6	12,50 %	6,25 %	0,00%	0,00%
7	0,00%	6,25 %	0,00%	12,50 %
8	12,50 %	0,00 %	0,00%	0,00%
9	12,50 %	0,00 %	0,00%	6,25%
10	12,50 %	0,00 %	18,75 %	0,00%

### 3. Soddisfazione corpo docente

“Quanto sei soddisfatta/o della disponibilità manifestata dal corpo docente relativamente alle tue esigenze?”

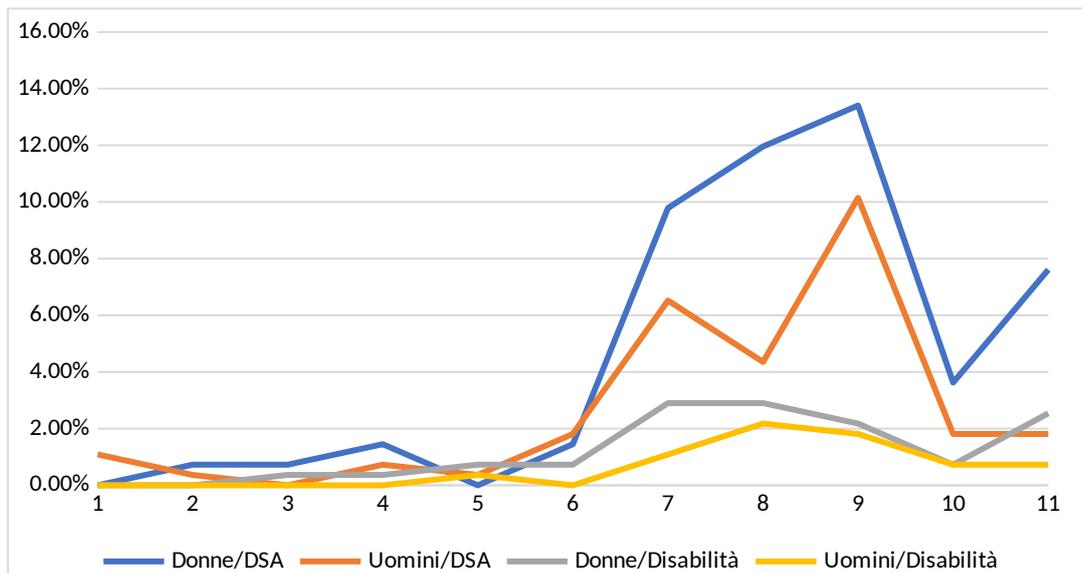


Grado di soddisfazione del corpo docente	DSA		Disabilità	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini
0	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%
1	1,07%	0,00%	0,36%	0,00%
2	1,43%	0,71%	0,00%	0,00%
3	1,43%	0,71%	0,71%	0,00%

4	0,36%	1,07%	0,00%	0,00%
5	3,21%	3,21%	2,86%	0,36%
6	6,43%	4,29%	1,07%	0,36%
7	10,36%	4,29%	2,50%	2,50%
8	11,43%	7,50%	4,29%	1,79%
9	6,43%	2,86%	0,71%	0,71%
10	7,86%	3,21%	2,14%	1,07%

## 4. Valutazione inclusività dell'Ateneo

“In base alla tua esperienza complessiva, quanto ritieni che l'ateneo sia inclusivo?”



Inclusività Ateneo	DSA		Disabilità	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini
0	0,00%	1,09%	0,00%	0,00%
1	0,72%	0,36%	0,00%	0,00%
2	0,72%	0,00%	0,36%	0,00%



3	1,45%	0,72%	0,36%	0,00%
4	0,00%	0,36%	0,72%	0,36%
5	1,45%	1,81%	0,72%	0,00%
6	9,78%	6,52%	2,90%	1,09%
7	11,96%	4,35%	2,90%	2,17%
8	13,41%	10,14%	2,17%	1,81%
9	3,62%	1,81%	0,72%	0,72%
10	7,61%	1,81%	2,54%	0,72%