



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Coordinamento Politiche
Pari Opportunità e Disabilità

Università degli Studi di Ferrara
Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di
Coordinamento
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara
inclusione@unife.it • 0532 293287-3320
[http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/
uffici/pari-opportunita](http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/pari-opportunita)

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

AL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO CON DISABILITÀ O DSA

ESITI DELLA RILEVAZIONE - anno 2019

Sommario

CAMPIONE STATISTICO.....	1
VALUTAZIONE DELL'INTERVISTA.....	1
VALUTAZIONE DEGLI AUSILI.....	1
VALUTAZIONE SUI SERVIZI OFFERTI DALL'ATENEO.....	2

CAMPIONE STATISTICO

La rilevazione statistica si basa sulle 17 risposte ricevute, a fronte delle 31 persone appartenenti ai ruoli del personale tecnico amministrativo in servizio al 31.12.2019

VALUTAZIONE DELL'INTERVISTA

La totalità delle persone intervistate si dichiara soddisfatta dell'intervista cui ha partecipato. In una scala di soddisfazione da 1 a 5:

- sette persone (41,2%) ritengono eccellente l'intervista, attribuendo alla stessa il valore di 5/5;
- cinque persone (29,4%) ritengono l'intervista buona, attribuendo il valore di 4/5;
- altre cinque persone (29,4%) attribuiscono all'intervista un valore sufficiente, pari a 3/5.

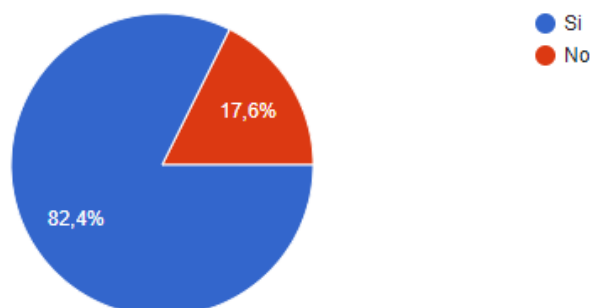
VALUTAZIONE DEGLI AUSILI

L'82,4% degli intervistati (14 persone) dichiara di aver ricevuto gli ausili richiesti. Il restante 17,6%, pari a tre persone, afferma di non avere ricevuto alcun ausilio: una delle tre persone in questione dichiara di non averne bisogno, mentre gli altri due soggetti lamentano la mancata ricezione di quanto richiesto, in particolare un monitor più grande rispetto a quello in dotazione e una sedia adatta alle proprie necessità.



Gli ausili da te richiesti ti sono stati consegnati?

17 risposte



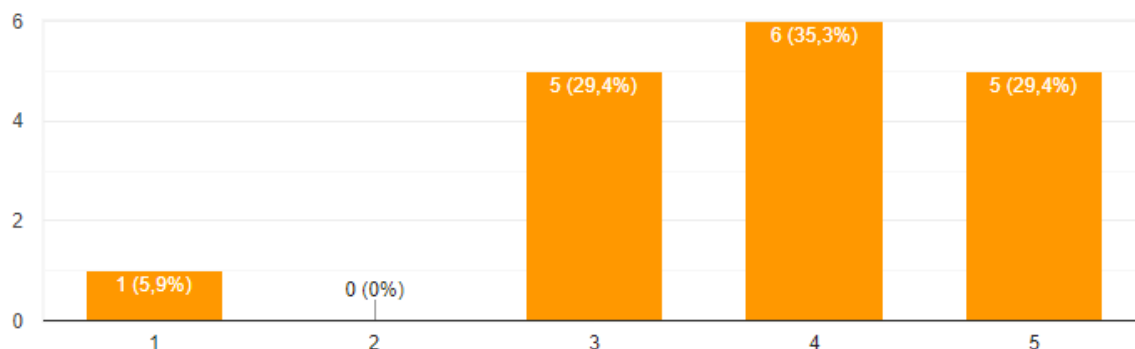
VALUTAZIONE SUI SERVIZI OFFERTI DALL'ATENEO

Alte percentuali di soddisfazione si registrano anche riguardo ai servizi concessi dall'Ateneo. In una scala da 1 a 5:

- cinque persone (29,4%) valutano come utilissimi (5/5) i servizi;
- sei persone (35,3%) attribuiscono una valutazione di 4/5, ritenendo dunque i servizi di un buon livello;
- cinque persone (29,4%) ritengono sufficienti i servizi (3/5);
- solo un intervistato (5,9%) attribuisce una valutazione estremamente negativa ai servizi offerti.

I servizi che Unife offre al personale tecnico amministrativo con disabilità ti risultano utili?

17 risposte



In un'ottica di miglioramento dei servizi esistenti e di introduzione di nuovi servizi, le persone intervistate chiedono maggiori ausili ergonomici, la rimozione delle barriere architettoniche in



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Coordinamento Politiche
Pari Opportunità e Disabilità

Università degli Studi di Ferrara
Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di
Coordinamento
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara
inclusione@unife.it • 0532 293287-3320
[http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/
uffici/pari-opportunita](http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/pari-opportunita)

alcuni passaggi pedonali, la creazione di un ambiente lavorativo più tranquillo, agevolazioni per frequentare luoghi di mantenimento fisico (comunque già esistenti, viste le convenzioni con CUS e CASP che offrono attività sportive gratuite) e l'introduzione di specifici servizi di ascolto, ritenuti importanti per una partecipazione più attiva, anche nella predisposizione di rilevazioni di customer satisfaction come la presente.