

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome e Cognome: Maria Grazia Campantico

 +39 0532 293243  +39 335 1409739

 cmpmgr@unife.it

**ESPERIENZE
PROFESSIONALI**

Dal 1°/06/2020 ad oggi – Università degli Studi di Ferrara, Ufficio URP (dal 1°/08/2021 Responsabile dell'Ufficio)

Gestione delle relazioni con il pubblico attraverso la mail urp@unife.it e lo sportello telefonico 0532293243

Rapporti con istituzioni, enti, associazioni e soggetti esterni per la gestione delle procedure di concessione patrocinio ad iniziative ed eventi

Cura delle relazioni con istituzioni, enti, associazioni, gestori di residenze universitarie per monitorare e migliorare i servizi dedicati alla comunità studentesca, con gestione del Protocollo Ferrara CittàAteneo e stipula convenzioniper sconti e agevolazioni

Raccordo tra i Dipartimenti in relazione alle procedure di proposte di conferimento dei titoli di Professore Emerito, Onorario ed Eminente Studioso

Raccordo con il MUR in relazione alle procedure di proposte per il conferimento di onorificenze a docenti Unife

Raccordo tra i Dipartimenti e il MUR in relazione alle procedure di proposte di Lauree Honoris Causa

Raccordo tra i Dipartimenti e la Prefettura in relazione alle procedure di proposte di intitolazione aule/spazi interni ed esterni all'Ateneo

Gestione flussi per accesso diretto alla banca dati Esse3 PA per acquisizione d'ufficio e verifica delle autocertificazioni relative ai titoli di studio e alla carriera della comunità studentesca da e verso l'Ateneo

Organizzazione del ciclo di lezioni universitarie Unijunior per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

Raccordo con Unife Store per quanto concerne le attività di merchandising, vendita e promozione di prodotti a marchio Unife

Collaborazione all'organizzazione di eventi istituzionali e cerimonie accademiche

Referente d'Ateneo per l'Osservatorio per l'educazione alla sicurezza stradale della Regione Emilia-Romagna per la diffusione di buone pratiche tra la comunità universitaria e per Magna Charta Observatory

01/07/2018 – 31/05/2020 - Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Orientamento in entrata, Welcome ed URP, ridenominato in Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming

Creatrice del servizio di *Welcome Office* di Ateneo con funzioni di accoglienza di studentesse e studenti nazionali e stranieri tramite sportelli in presenza e telefonici, per fornire informazioni sui servizi offerti da Unife e dalla città e agevolarne l'inserimento. Partecipazione al gruppo di lavoro per il restyling della piattaforma Sottotetto.it per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di alloggi, e collaborazione per l'aggiornamento dei contenuti della guida annuale "Benvenuti a Ferrara" del Comune di Ferrara dedicata agli studenti fuori sede. Relazione con Acer, Camplus, Fondazione Zanotti, Er.Go, Ostello Estense e altri gestori di soluzioni abitative in città per monitorare l'offerta di alloggi e prezzi. Partecipazione al tavolo tecnico sul tema dell'emergenza alloggi con Comune di Ferrara, Er.Go, enti, istituzioni e associazioni di categoria per mappare l'offerta abitativa in città e proporre nuove soluzioni. Contributo all'incontro fra potenziali investitori in immobili ad uso campus universitari per ampliare costantemente l'offerta ricettiva in città. Gestione dei rapporti con TPER per l'organizzazione delle corse della linea 15 Stazione-Fiera-Stazione e per fornire informazioni su abbonamenti di trasporto agevolati dedicati a studentesse e studenti

Gestione accordi attuativi nell'ambito del Protocollo Ferrara CittàAteneo per monitorare e migliorare i servizi dedicati alla comunità studentesca, con la ricerca di potenziali partner e la stipula di convenzioni con enti, aziende, associazioni di categoria ed esercizi commerciali riguardanti sconti, agevolazioni, borse di studio e di dottorato, crowdfunding, eventi promozionali ed occasioni speciali per studentesse e studenti. Creazione con Ascom del progetto "Benvenuti studenti" (offerta di sconti e agevolazioni agli studenti Unife da parte degli esercizi associati a Ferrara e a Cento). Organizzazione di incontri con il Presidente del Consiglio degli studenti e i rappresentanti degli studenti negli organi Unife, in presenza delle autorità accademiche, ER.GO e Comune di Ferrara, per illustrare le potenzialità del Protocollo a vantaggio della nostra comunità studentesca e per raccogliere suggerimenti nelle aree dei servizi più strategiche

Promozione di incontri fra Associazioni studentesche e Servizio Giovani del Comune di Ferrara, per il coinvolgimento nel progetto Campus di finanziamento regionale e comunale per divulgare la YoungER card e per organizzare iniziative sociali di micro volontariato. Collaborazione con il Servizio Giovani del Comune di Ferrara per estendere a studentesse e studenti la partecipazione a prezzo agevolato a laboratori organizzati dalla Regione Emilia-Romagna, con la possibilità per le Associazioni studentesche di promuovere nuovi laboratori o eventi attraverso l'utilizzo gratuito dei locali dello spazio Grisù

Approfondimento del tema del servizio salute in città, in particolar modo per quanto riguarda la procedura per studentesse e studenti fuori sede di ottenere un medico di base a Ferrara. Riunioni con il Presidente dell'Ordine dei Medici e l'Assessore all'Università per esplorare la possibilità di una convenzione tra Unife, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara e Comune di Ferrara al fine di istituire un canale preferenziale di medici di base dedicato a studentesse e studenti

Pianificazione e organizzazione di iniziative istituzionali dedicate all'orientamento e accoglienza studenti (Unife Orienta, Unife Orienta Summer Tour, Unife Orienta Lauree Magistrali Virtual Tour, Open day virtuali, stand Orientamento, Welcome eIncoming di Unife a Ferrara Bike Night e al Festival Internazionale a Ferrara, Welcome day Erasmus), per illustrare l'offerta formativa di Unife e le procedure che regolano l'accesso ai corsi universitari e per offrire informazioni sui servizi esulle opportunità di welcome in Ateneo e in città. Partecipazione a iniziative di orientamento dedicate a insegnanti delle scuole superiori e percorsi PCTO

Organizzazione di Unijunior, ciclo di lezioni universitarie per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

Supporto alle attività del Delegato del Rettore per il Diritto allo studio e servizi alle studentesse e agli studenti

1/02/2017-30/06/2018 - Università degli Studi di Ferrara, se@ - Centro di Tecnologie per la comunicazione, l'innovazione e la didattica a distanza

Attività di ufficio stampa e comunicazione: redazione di comunicati stampa e di articoli, aggiornamento del sito e gestione dei social se@; realizzazione di *storyboard* per video interviste e *tutorial* per la promozione di servizi Unife nell'ambito del Diritto alla studio e dei servizi a studentesse e studenti

Partecipazione a fiere ed eventi scientifici, per il supporto multimediale agli organizzatori

Attività di pubbliche relazioni con istituti scolastici ed enti per illustrare le potenzialità delle modalità di didattica a distanza offerte dal se@; attività di promozione di corsi e master a distanza; azioni di marketing mirate allo sviluppo della nuova sede se@ di Rovigo in ambito culturale e turistico

Organizzazione di Unijunior, ciclo di lezioni universitarie per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

Ideatrice di cicli di conferenze con gli istituti superiori di Ferrara e provincia su tematiche di interesse giovanile

Supporto alle attività del Delegato del Rettore per il Diritto allo studio e servizi alle studentesse e agli studenti

15/01/2017 - 31/01/2017. Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Segreteria Organi Collegiali ed Elezioni.

Addetta stampa Organi Collegiali ed Elezioni

10/01/2010 - 14/01/2017. Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Comunicazione ed eventi, ridenominato in Ufficio Comunicazione esterna e social media

Attività di ufficio stampa e di comunicazione interna/esterna: redazione comunicati stampa, articoli per pagine universitarie sui quotidiani locali La Nuova Ferrara e Il

Resto del Carlino, testi per la rivista online *UnifeCulture*; organizzazione conferenze stampa; realizzazione video interviste per *UnifeTV*; creazione palinsesto rubriche universitarie su Telestense; aggiornamento della sezione news ed eventi del sito d'Ateneo; collaborazione alla rassegna stampa

Comunicazione di tutte le iniziative e notizie inerenti le Politiche di Pari Opportunità, Benessere Organizzativo, Studenti e Disabilità di Ateneo, partecipando all'ideazione e organizzazione di eventi

Editing e ricerca iconografica per Bilancio Sociale/di Genere, brochure e volumi universitari; collaborazione alla progettazione dei siti www.UnifeInternational e www.FerraraInternazionale.

Ideazione, organizzazione e gestione di eventi d'Ateneo, fra i quali: Unifestival, Festival Internazionale, La notte dei Ricercatori, La tre giorni di Unifesostenibile, Campagna 5x1000, con particolare riguardo alle iniziative scientifiche, culturali e divulgative rivolte alla comunità accademica, agli studenti (anche delle scuole medie e superiori) e al territorio, seguendone la relativa attività di comunicazione

Organizzazione della rassegna di incontri con l'attore e spettacoli agevolati per studenti e personale Unife al Teatro De Micheli di Copparo

Organizzazione di Unijunior, ciclo di lezioni universitarie per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

Collaborazione all'organizzazione delle cerimonie d'Ateneo e alle attività amministrative dell'Ufficio

Implementazione progetto di Merchandising universitario

Ideatrice di cicli di conferenze con gli istituti superiori di Ferrara e provincia su tematiche di interesse giovanile

16/12/2009 - 9/01/2010. Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Ricerca Internazionale

Attività di gestione degli accordi quadro di cooperazione internazionale e relativo popolamento della banca dati MIUR- Cineca

Esplorazione di nuovi programmi di finanziamento comunitario per la Ricerca

Progettazione, organizzazione e rendicontazione dell'evento *La Notte dei ricercatori*

Gestione *Campagna 5x100 Unife*

Ideazione e realizzazione di video interviste ai ricercatori Unife

Organizzazione di Unijunior, ciclo di lezioni universitarie per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

4/09/2006 - 28/02/2009. Phonix Italia S.p.A. Ferrara. Direttore marketing e Responsabile controllo di gestione

Attività di ufficio stampa, marketing e comunicazione interna/esterna, campagne di incentivazione per dettaglio e rete vendita

Referente per la holding del gruppo, avente sede a Parigi (con trasferte mensili in loco) del controllo di gestione della filiale italiana: redazione bilanci periodici e bilancio consolidato, con implementazione in azienda del sistema di contabilità analitica

Gestione dei contratti di Licensing

1/09/2002 - 31/08/2006. Aero Studios S.p.A. Ferrara. Direttore Marketing e Responsabile controllo di gestione

Collaborazione al lancio e sviluppo dell'azienda (business plan, pianificazione commerciale, product management, creazione assortimenti, controllo di gestione) per la creazione di una catena di 20 punti vendita multimerceologici in Italia

Frequenti soggiorni in U.S.A, U.K., Germania e Francia per ricerca prodotto e partecipazione a fiere. Gestione di 150 persone

1/4/1998 - 31/8/2002. Phonix Italia S.p.A. Ferrara. Direttore marketing e Responsabile sistema qualità

Sviluppo delle strategie di marketing per il riposizionamento dell'azienda sul mercato e cura del passaggio da piccola media a azienda

Campagna di acquisizione e sviluppo del canale Top Client; cura dell'assortimento private label (marchi conto terzi) prodotti dall'azienda per grandi catene distributive (es: COOP, Media World, Trony) e gestione dei contratti di Licensing

Attività di sostegno e incentivazione della rete vendita e dettaglio; gestione ufficio stampa e comunicazione; progettazione campagne pubblicitarie TV nazionali

Assicurazione Qualità: ideatrice dell'introduzione in azienda della cultura della qualità, conduzione alla certificazione UNI EN ISO 9001-2000 e successivi mantenimenti con redazione documentale, riorganizzazione processi aziendali e procedure in aderenza alla norma

1/10/1992 - 31/3/1998. Gruppo Rinascente S.p.A. Milano. Capo area vendite e Responsabile ufficio acquisti

Capo area vendite presso i punti vendita di Monza e Milano Duomo,

Attività di Product management: ufficio acquisti, ricerca nuovi prodotti, creazione assortimenti e pianificazione commerciale per tutti i punti vendita italiani La Rinascente, con esperienza maturata in diversi settori merceologici. Gestione fornitori (private label e marchi commerciali), con frequenti trasferte in Italia e all'estero per ricerca nuovi prodotti e marchi, fiere, visita alle aziende per conoscere processi di lavorazione e produzione

Studio processi e contributo al passaggio a conto deposito dei contratti con fornitori

Collaborazione alla redazione e styling dei cataloghi promozionali La Rinascente e alla realizzazione delle vetrine dello store di Milano Duomo; partecipazione alla creazione delle collezioni promozione Paese

Corsi di formazione interna tenuti dal sociologo Francesco Morace (Domus Academy– Future Concept Lab) e da Elisabetta Rosso (Elle Decor).

Precedenti esperienze lavorative

Collaborazione con Privilege s.r.l., agenzia di incentive & sales promotions di Milano, per realizzare campagne promo-pubblicitarie, con indagini di mercato, analisi prodotti concorrenti e rilevazione posizionamento. Settore: alimentare

ISTRUZIONE FORMAZIONE E TITOLI

Master in Giornalismo e Comunicazione istituzionale della scienza conseguito il 1°/10/2022 presso l'Università di Ferrara

Laurea in Economia aziendale conseguita il 16/09/1991 presso l'Università Luigi Bocconi di Milano

Maturità scientifica conseguita il 15/07/1986 presso il Liceo Scientifico Galileo Galilei di Alessandria

Formazione in ambito universitario

17/09/2010. Corso “Alfabetizzazione su *Titulus*- protocollo”, Unife Ottobre - Dicembre 2010. Corso di Inglese, Unife

Ottobre 2010 – Giugno 2011. Laboratorio teatrale al Centro Teatro Universitario di Ferrara Marzo - Maggio 2011. Corso di Excel avanzato, Unife

2/12/2011. Corso “Le prossime novità in tema di strumenti contabili degli atenei”, Unife.

16/02/2012. Seminario “Esplorazioni. Morire e poi rivivere. Scienza e coscienza di fronte alla morte, ai suicidi, all'eutanasia”, Unife

24/02/2012. Seminario “Esplorazioni. La cittadinanza scientifica al tempo di internet”, Unife

5/03/2012. Corso “Principi di redazione degli atti amministrativi”, Unife 5/10/2012.

Seminario “Perché non possiamo non dirci africani”, Unife 6/10/2012. Seminario

“Gentilezza e violenza fra oriente e occidente”, Unife. 15/04/2013. Seminario “La cultura del benessere lavorativo”, Unife

8-9/07/2014. Corso “Il merchandising universitario”, Polimi 26/09/2014. Corso

“L'attuazione della Legge Anticorruzione”, Unife

14/10/2014. Corso “Lavorare senza conflitti. Dietro un grande goal c'è sempre un ottimo passaggio”, Unife

20/11/2014. Corso “C'è modo e modo”, Unife

28/04-4/4/2017. Percorso finalizzato alla creazione di una cultura dell'inclusione e della responsabilità sociale, Unife.

9-10/10/2017. Corso “Formazione per la valutazione della performance individuale”, Unife

26/10/2017. Incontro di presentazione della Relazione del Nucleo di Valutazione – anno 2016, Unife

10/05/2018. Corso “Previdenza complementare dopo le Leggi di Bilancio 2017 e 2018 e la Legge 124/2017”, Unife

12/03/2019. Giornata “Verso Horizon Europe. Missions. Quali attese?”, APRE e Unife

12/04/2019. Corso di formazione su Google Drive File Stream, Unife

Giugno 2019. Corso di formazione in materia di Anticorruzione, svolto in modalità e-learning, Unife

Periodo 4-11 novembre 2019. Corso base di formazione di Primo soccorso, Unife

6/11/2019. Corso di Scrittura web per testi ad alta consultazione, Unife 18/11/2019. Workshop di formazione alla gestione tecnica e contenutistica delle pagine web del nuovo Portale, Unife

16/01/2020. Corso di formazione “Sapere orientare. Formazione all’orientamento fra scuole superiori e università. Nuovi strumenti e metodi”, Unife

10/05/2010. Corso base online sul “Sistema di prevenzione della corruzione nella PA” piattaforma SELF – Sistema di e-learning federato per la Pubblica Amministrazione in Emilia-Romagna

13/05/2020. Corso online "La trasparenza nella Pubblica Amministrazione", piattaforma SELF – Sistema di e-learning federato per la Pubblica Amministrazione in Emilia-Romagna

18/05/2020. Webinar «Titoli di accesso alla formazione superiore: impatto del COVID-19», CIMEA

22/07/2020. Ciclo di Seminari “Covid-19 e smart working - come affrontare al meglio il lavoro da casa e il ritorno alla normalità”: incontri gratuiti di supporto psicologico per il personale Unife. Come porsi davanti a questa situazione nuova, sconosciuta ed ansiogena”, Unife

03/11/2020. Ciclo di Seminari “Covid-19 e smart working - come affrontare al meglio il lavoro da casa e il ritorno alla normalità”: incontri gratuiti di supporto psicologico per il personale Unife. L’organizzazione della giornata come punto di partenza per mantenere il contatto con la normalità”, Unife

03/11/2020. Ciclo di Seminari “Covid-19 e smart working - come affrontare al meglio il lavoro da casa e il ritorno alla normalità”: incontri gratuiti di supporto psicologico per il personale Unife. L’organizzazione della giornata come punto di partenza per mantenere il contatto con la normalità”, Unife

17/11/2020. Ciclo di Seminari “Covid-19 e smart working - come affrontare al meglio il lavoro da casa e il ritorno alla normalità”: incontri gratuiti di supporto psicologico per il personale Unife. La consapevolezza dei propri punti di forza/debolezza per riuscire a fronteggiare le diverse situazioni quotidiane, anche quelle più impreviste, Unife

19/11/2020. Webinar “Giornata della trasparenza”, Unife

02/02/2021. Corso “Nuovo servizio postale e gestione di alcuni servizi logistici in Unife”, Unife

25/03/2021. Webinar "La copertura assicurativa in Unife - Lavoro agile", Unife

12/05/2021. Video-conferenza di informazione-formazione “Spazio Inclusione”, Unife

07/06-01/07/2021. Corso di aggiornamento Primo Soccorso, Unife

14/06/2021. Corso “La policy di Ateneo e approfondimento dei ruoli e delle responsabilità del personale”, Unife

Formazione in ambito giornalistico

5-6 /04/2011. Corso “Ruolo e funzioni degli Uffici Stampa. Rapporti tra uffici stampa e redazioni”, Assostampa Ferrara

29/09-1/10/2011. Workshop “Conflitti ambientali: dall’informazione alla deliberazione”, Network MAPPE (Master in Giornalismo e comunicazione istituzionale della scienza dell’Università di Ferrara, Master in Comunicazione della scienza della SISSA di Trieste e IDIS – Città della scienza di Napoli)

5-7 /10/2012. Workshop “Come diventare un giornalista quasi perfetto”, a cura di David Randall, Festival Internazionale

1/3-6/4/2013. Corso di formazione e aggiornamento per uffici stampa, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

26/11-12/12/2013. Corso di dizione, Ordine Giornalisti Emilia Romagna. 6/05/2014. Corso “La privacy. I minori: leggi e carte deontologiche. Nozioni di diritto penale, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

5/05/2014. Corso “L’ordine, le regole e la deontologia. Le leggi sulla stampa. Diffamazione a mezzo stampa e diritto all’immagine”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

17/05/2014. Corso “L’informazione tra le insidie della pubblicità e i diritti dei consumatori”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

5/10/2014. Corso “La Carta di Roma”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna 25/10/2014. Corso “Il Giornalismo culturale (letteratura, spettacolo, arti visive) tra carta e rete: strumenti, evoluzione, deontologia”, Ordine Giornalisti Veneto 21/11/2014. Corso “Terrorismo – I 55 giorni del rapimento di Aldo Moro”, Unife e Ordine Giornalisti Emilia Romagna

24/01/2015. Corso “Storytelling e MediaJournalism”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna 23/02/2015. Corso “Digital Reputation: università, credibilità e comunicazione ai tempi dei social media”, CRUI e Ordine Giornalisti Emilia Romagna

5/10/2015. Corso “Comunicare il coma”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna 10/10/2015. Corso “Economia e etica”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna 1/12/2015. Corso “Legge sulla stampa e diffamazione a mezzo stampa”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

8/02/2016. Corso “Informazione e sanità”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna 8/04/2016. Corso “Diffamazione e informazione”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

22/08/2016. Corso “Fondamenti di giornalismo digitale”, Consiglio Nazionale Ordine dei Giornalisti

01/10/2016. Corso “Il giornalismo culturale: professionalità e deontologia”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

8/10/2016. Corso “Migranti e migrazioni: quale integrazione, quali prospettive? Il caso Vicenza”, Ordine Giornalisti Veneto

7/11/2016. Corso “Comunicare la violenza di genere tra prassi giornalistica e stereotipi culturali”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

1/10/2016. Corso “Il giornalismo culturale: professionalità e deontologia”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

26/11/2016. Corso “Le scelte e la realtà per la Sanità – Saperi. Competenze e relazioni in una dimensione territoriale valida per i cittadini”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

3/12/2016. Corso “I dati nel web: risorse e opportunità per il Data Journalism”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

12/11/2016. Workshop di scrittura creativa, Rassegna Giallo Ferrara

5/04/2017. Corso “Diritto di cronaca e diffamazione: regole e consigli. Web e social network: ecco come funziona”, Ordine Giornalisti Veneto

12/04/2017. Corso “Informazione, lavoro e diritti”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

28/04/2017. Corso “Etica e comunicazione tecnologica”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

12/05/2017. Corso “Etica e informazione ambientale”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

19/05/2017. Corso “L’ufficio stampa digitale”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

22/09/2018. Corso “Tutela dell’ambiente: il ruolo e le responsabilità del giornalismo”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

30/09/2017. Corso “L’accesso ai dati pubblici tra Uffici Stampa e Giornalismo investigativo FOIA (Freedom of Information Act & data journalism)”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

16.03.2018. Corso “Deontologia e Privacy. Le regole della Professione”, Ordine Giornalisti Veneto

07/04/2018. Corso “Comunicare il disagio. L’informazione e le povertà”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

05/10/2018. Corso “Il Public Engagement oltre la Didattica e la Ricerca”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna, Unife

06/10/2018. Corso “Prostituzione e tratta umana. L’informazione giornalistica tra ideologie e pregiudizi di genere”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna

23/03/2019. Corso “Tutori nel tempo. Rappresentare e sostenere i minori stranieri soli nella nostra città”, Ordine Giornalisti Emilia Romagna, Comune di Ferrara 05/10/2019. Corso Economia, informazione e cittadini: ruoli e responsabilità di media, università e società civile nel diffondere conoscenza e consapevolezza tra cittadini e decisori, Ordine Giornalisti Emilia Romagna, Comune di Ferrara 28/11/2019. Corso “Le innovazioni digitali e il

giornalismo. Big Data/Cloud/Reti: i tre pilastri per l'informazione del futuro?", Ordine Giornalisti Emilia Romagna, Comune di Ferrara
 10/03/2020. Corso online "L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile", Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
 29/07/2020. Corso online "Le nuove fonti. Il giornalista nell'universo digitale e l'albero delle fonti", Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
 31/07/2020. Corso online "La libertà. E' una parola importante, libertà, senza la quale si potrebbe anche dire che non c'è giornalismo", Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
 20/08/2020. Corso online "Giornalisti sotto scorta. Essere minacciati può accadere a qualunque cronista. La testimonianza di un collega e i consigli di un legale", Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
 21/08/2020. Corso online "Le regole del giornalismo economico e finanziario. I temi, i rischi professionali legati ad un'informazione ecofin scorretta riguardano tutti i giornalisti", Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale 21/02/2021.
 Corso online "Geopolitica della libertà di stampa". Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
 21/02/2021. Corso online "La tempesta perfetta (la gestione della crisi al tempo dei social)". Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale 03/03/2021. Corso in streaming "La comprensione del linguaggio scritto e parlato. L'origine delle fake news". Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
 15/03/2021. Corso online "Istituzioni e COVID 19". Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
 27/03/2021. Corso "Emergenze e urgenza al tempo del covid-19, pluralismo sicurezza e libertà fondamentali", Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti.
 09/04/2021. Corso "Violenza contro le donne: le regole dell'informazione", Piattaforma SIGEF – Ordine dei Giornalisti

Formazione presso altre strutture

Maggio 1990. Corso di revisione contabile e certificazione di bilancio, AIESEC Italia, Arthur Andersen, Arthur Young, Deloitte Haskins & Sells, KPMG Peat, Price Waterhouse.
 Anno 1999. Corso di valutatore per il Sistema di Qualità Aziendale in aderenza al sistema UNI EN ISO 9001/2000, DNV Bologna
 1999-2001. Tirocinio presso lo Studio del Commercialista Dott. Manfredi Baroncelli, ottenuta abilitazione dall'Ordine dei Commercialisti di Ferrara per l'iscrizione all'esame di stato.
 Aprile-Maggio 2013. Corso di Fotografia, Fotoclub Ferrara

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Francese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo

Competenze professionali

Ottima capacità di gestione e controllo dei processi organizzativi, obiettivo al risultato

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Ottima padronanza di utilizzo di: Office; Google Suite; programmi interni Unife: Titulus e U-Sign; programmi per l'elaborazione digitale delle immagini; Internet e Social Network

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Iscritta all'Ordine dei Giornalisti
- Iscritta all'Albo Docenti ex SSAI del Ministero dell'Interno per la materia "Comunicazione Istituzionale"
- Iscritta ad AICUN (Associazione Italiana Comunicatori d'Università)
- Membro del Consiglio di Amministrazione dell'Università di Ferrara
- Redattrice per Agenda 17 - Webmagazine del Laboratorio Design of Science dell'Università di Ferrara
- Componente della Commissione per la Toponomastica e le Pubbliche Onoranze del Comune di Ferrara
- Componente del Consiglio direttivo dell'Associazione di Promozione Sociale Ferrara Cambia
- Autrice delle prefazioni dei libri "Perché Ferrara è troppo bella" (2016, Faust Edizioni) e "La mia Ferrara. La mia Ferrara: emozioni, ricordi, persone" (2021, Faust Edizioni) di Paolo Maietti
- Moderatrice di numerosi incontri scientifici e culturali, presentazioni di libri con gli autori organizzati in ambito accademico
- Docente nel 2014 di un corso sul benessere lavorativo per il personale contrattualizzato dell'Amm.ne Civile dell'Interno - Prefettura di Ferrara
- Dal 2009 organizzatrice e docente di Unijunior, l'università per bambini e ragazzi dagli 8 ai 14 anni

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Ferrara, 28/05/2025