



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 FINALIZZATO PER L'EROGAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO ONLINE DEGLI STUDENTI E DELLE STUDENTESSE

Soggetti interessati: *Studenti e Studentesse*

Il Regolamento UE 2016/679, di seguito "GDPR", stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione dei dati. Il base all'art. 13 del suddetto Regolamento, l'Università degli Studi di Ferrara, in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, fornisce le seguenti informazioni.

Titolare del trattamento e dati di contatto

Il titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Ferrara.
Via Ariosto n. 35 - 44121 Ferrara (FE)
E-mail: rettore@unife.it
PEC: ateneo@pec.unife.it
Tel.: 0523293242

Responsabile della protezione dei dati e dati di contatto

Il responsabile della protezione dei dati è Lepida S.c.p.A.
Via della Liberazione 15 – 40128 Bologna (BO)
Tel.: 0516338844
E-mail: dpo-team@lepida.it
PEC: segreteria@pec.lepida.it

Responsabile del trattamento dei dati

Il responsabile del trattamento dei dati per quanto riguarda la piattaforma Moodle:
Cineca
via Magnanelli 6/3 - Cap 40033 - Casalecchio di Reno (BO)
Tel.: 051/6171411
E-mail: info@cineca.it
PEC: cineca@pec.cineca.it

Il responsabile del trattamento dei dati per quanto riguarda la piattaforma di web conferencing

Blackboard Collaborate

Global Privacy Officer - Legal Department - Blackboard Inc. - 11720 Plaza America Drive- 11th Floor -
Reston, Virginia 20190
E-mail: privacy@blackboard.com

Trattamento dei dati personali

Categorie di dati trattati

L'Università degli Studi di Ferrara tratta le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici per l'identificazione univoca della persona all'interno della banca dati di Ateneo;



- dati di contatto per l'invio di comunicazioni, il servizio di helpdesk o di gestione delle prove d'esame;
- dati per la verifica dei requisiti e inerenti la carriera (es: titoli, valutazione di prove intermedie, prova finale);
- dati anagrafici necessari alla creazione di attestati di frequenza a corsi inerenti alla Sicurezza sul lavoro;
- dati anagrafici e consenso espresso attraverso liberatorie rispetto all'utilizzo della propria immagine;
- dati relativi alle attività didattiche svolte in piattaforma;
- dati statistici anonimi per migliorare l'esperienza utente nelle piattaforme;
- dati per attestare la partecipazione ai corsi che prevedono una frequenza temporale o di accesso a determinate attività;
- dati per attestare le ore passate in piattaforma per coloro che usufruiscono delle 150 ore per il diritto allo studio.

È facoltativa l'acquisizione dei seguenti dati:

- una fotografia, se l'utente ritiene di voler personalizzare la propria immagine profilo sulle piattaforme
- eventuali altri dati che possa voler inserire nel suo profilo utente per personalizzare la sua esperienza didattica.

In situazioni specifiche, nell'ambito della gestione della carriera universitaria, potranno essere raccolte e trattate, su istanza dell'interessato, particolari categorie di dati inerenti:

- dati relativi alla salute, al solo fine di predisporre le misure organizzative previste da leggi e regolamenti (es. personalizzazione della durata della prova, utilizzo di strumenti informatici per lo svolgimento della prova di persone con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento);

Base giuridica del trattamento

Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento europeo, il trattamento dei Suoi dati personali da parte del titolare è lecito in quanto necessario per adempiere un obbligo legale (art.33 della Costituzione) e per perseguire il compito istituzionale della didattica, coerentemente con la normativa di riferimento e con i propri regolamenti interni dell'Ateneo (D.M. 22 ottobre

2004 n. 270 per i corsi di Laurea, Laurea Magistrale e Master; D.M. 8 febbraio 2013 n. 45 per i corsi di Dottorato; L. 341/1990, art 6, co. 2, lett. b per i corsi di Formazione; D.P.R. n. 162/1982, art. 16; L. 341/1990, art. 6, co. 2, lettera c per i corsi di Perfezionamento; D.M. 1° agosto 2005 relativo ai percorsi formativi attualmente ad esaurimento delle Scuole di

Specializzazione ad accesso riservato ai medici; D.I. n. 68/2015 relativo ai percorsi formativi attivati a partire dall'a.a. 2014/2015 delle Scuole di Specializzazione ad accesso riservato ai medici; D.I. n. 716/2016 relativo ai percorsi formativi delle Scuole di Specializzazione ad accesso riservato ai "non medici", L. 232/ 2016 per la contribuzione studentesca).

Finalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei suoi dati, nel rispetto dei principi previsti nell'art. 5 del Regolamento comunitario è effettuato per la seguente finalità:

- a) iscrizione e frequenza di corsi universitari in modalità e-learning;
- b) servizio di help desk informatico relativo alle piattaforme didattiche;
- c) partecipazione ad esercitazioni ed attività didattiche;



- d) partecipazione ad esami di profitto (se previsti dalla normativa vigente come nel caso del periodo pandemico);
- e) accesso al sistema di webconference erogato dall'azienda BlackBoard Collaborate;
- f) fruizione di servizi per la disabilità e per i disturbi specifici dell'apprendimento;
- g) invio di comunicazioni inerenti alle proprie attività in piattaforma (es. forum);
- h) tracciamento dello stato della formazione in materia di Sicurezza sul Lavoro
- i) conservazione degli attestati conseguiti durante i percorsi di formazione di sicurezza sul lavoro;
- j) rilevazioni per la valutazione della didattica e per la customer satisfaction attraverso strumenti analitici anonimi e non;

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali (dati personali, dati di contatto, dati per la verifica dei requisiti e inerenti la carriera) è obbligatorio, in quanto un Suo eventuale rifiuto al trattamento compromette la gestione della Sua carriera universitaria.

Le categorie particolari di dati sono trattate solo nel caso di Sua richiesta.

Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati sono trattati con strumenti informatici nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi del Regolamento comunitario.

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene su server ubicati all'interno dell'Università e/o su server di fornitori di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR. I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno comunque accessibili al personale docente del percorso di studio prescelto e al personale dipendente e collaboratore assegnato ai competenti uffici dell'Università degli Studi di Ferrara, che, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal titolare.

Profilazioni

I Suoi dati sono soggetti ai trattamenti automatizzati finalizzati al miglioramento dell'esperienza utente nelle piattaforme, tracciare quelle attività che richiedono interazione o certificazione presso terzi (es. 150 ore per il diritto allo studio).

Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Nei limiti delle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- alla competente Azienda Sanitaria, nel caso di percorsi di studio che prevedono l'accesso alle strutture sanitarie e ospedaliere il cui tracciamento avviene attraverso le piattaforme didattiche;
- a privati che in appalto gestiscono corsi di lingua;
- ai partner di progetti o dei corsi specifici (es. progetti europei ospitati all'interno delle piattaforme, corsi interateneo;) ospitati all'interno delle piattaforme.
-

Trasferimento dei dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

I Suoi dati non anonimizzati riguardanti le attività didattiche sulle piattaforme Moodle sono conservati su server certificati AgiD, curati dal Responsabile del trattamento e situati in Italia.



I dati trasferiti alla piattaforma BlackBoard Collaborate per garantire il login diretto dalla piattaforma Moodle sono trattati secondo gli standard GDPR, sono quindi crittografati e ospitati in server collocati in Europa. I dati utilizzati per l'ottimizzazione dell'esperienza didattica nelle piattaforme sono crittografati e anonimizzati al fine di rendere impossibile ricondurli ad un singolo individuo.

Periodo di conservazione

I dati personali inerenti alla carriera universitaria sono conservati illimitatamente in base agli obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente. I dati raccolti per l'utilizzo dei servizi e per le comunicazioni sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono trattati.

Diritti dell'interessato nei confronti del titolare e del Garante per la protezione dei dati personali

Nella Sua qualità di interessato/a, può esercitare nei confronti dell'Università, utilizzando i dati di contatto del titolare del trattamento, i seguenti diritti:

1. diritto di accesso ai suoi dati;
2. diritto di rettifica o integrazione dei dati incompleti;
3. diritto di cancellazione dei suoi dati;
4. diritto di limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR;
5. diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati.

Nella Sua qualità di interessato/a ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del GDPR), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).