

RISCONTRO DELL'AMMINISTRAZIONE SUL PARERE ESPRESSO SUL P.I.A.O.

Gentili componenti del Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo,

il Consiglio di Amministrazione con parere positivo del Senato Accademico ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) con delibera Rep. 190/2023 Prot. 86492 del 29 marzo 2023, fornendo i seguenti riscontri al Vostro parere:

con riguardo alla dimensione e sottosezione **PERFORMANCE**:

- il convenzionamento presuppone l'interesse dell'azienda sanitaria di riferimento che risulta focalizzato su figure medicali. Il potenziamento del supporto tecnico all'ambito bio-medico è esplicitato nella sezione fabbisogno di personale: eventuali convenzionamenti di tali figure saranno successivamente oggetto di analisi congiunta tra l'Ateneo e le aziende sanitarie. Non si potrà prescindere dalle politiche di riorganizzazione dei servizi delle aziende e conseguentemente dalle esigenze derivanti in termini di risorse umane;
- lo schema tipo del PIAO prevede solo un focus dedicato all'accessibilità e all'efficiamento energetico, tuttavia nella sezione valore pubblico è presente anche il tema della sostenibilità declinato nel seguente obiettivo strategico "quantificare l'impatto ambientale di UNIFE, anche attraverso indicatori quantitativi, unitamente al coinvolgimento della comunità UNIFE e degli stakeholder locali e nazionali nel perseguimento delle strategie di sostenibilità ambientale, sociale ed economica, in un'ottica partecipata e bottom up". Nella seduta degli organi centrali odierna sarà designato il rappresentante dell'Ateneo nella Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile;

con riguardo alla dimensione e sottosezione **ORGANIZZAZIONE**:

- nel corso degli ultimi anni l'Ateneo ha investito risorse per la digitalizzazione di molteplici servizi a partire da quelli dedicati agli studenti. Per tale motivo è possibile offrire servizi adeguati non allineando il valore del rapporto PTA/DOCENTI A quello medio di sistema. L'Ateneo ritiene opportuno valorizzare tale rapporto escludendo la figura del ricercatore a tempo determinato di tipo a), in quanto ruolo ad esaurimento a seguito della modifica introdotta dalla Legge n. 79/2022; pertanto, calcolando secondo tale modalità, l'indicatore al 31 dicembre 2022 risulta pari a 0,88. Nel documento sono previste assunzioni nei settori, come quello bibliotecario/museale e di supporto alla ricerca, volte a risolvere alcune delle attuali criticità;

con riguardo alla dimensione e sottosezione **LAVORO AGILE**:

- l'Ateneo ritiene che le politiche di lavoro agile e per il telelavoro debbano essere analizzate congiuntamente affinché siano strumenti sia di conciliazione vita-lavoro sia di innovazione organizzativa e di modernizzazione dei processi. Pertanto intende rivedere nei prossimi mesi l'attuale impianto regolamentare del lavoro da remoto, che prevederà un percorso condiviso con tutti i soggetti interessati;
- con riferimento all'adeguatezza del questionario good practice per misurare la soddisfazione degli utenti si precisa che il tasso di risposta nel 2022 è: 87% degli studenti iscritti al primo anno, del 91% degli studenti iscritti ad anni successivi, del 51% del PTA e del 27% del personale docente/dottorandi e assegnisti. La partecipazione al progetto da parte dell'Ateneo da vent'anni anni permette il confronto temporale dei dati con riferimento sia all'Ateneo sia al sistema universitario, stante l'adesione al progetto da parte di molti Atenei, (50 nel 2022). Si chiede al Consiglio del personale tecnico-amministrativo di proporre un'alternativa al suddetto questionario che possa garantire lo stesso tasso di risposta e il benchmarking con gli altri atenei.

con riguardo alla dimensione e sottosezione **FABBISOGNO**:

- con riferimento al fabbisogno di personale il PIAO precisa che lo stesso può essere soddisfatto attraverso: mobilità interna o esterna, bandi di concorso pubblici o riservati, flessibilità organizzativa o attribuzione di incarichi di responsabilità. Nel PIAO si è tenuto conto della differenza tra i concetti di fabbisogno e reclutamento;
- con riferimento alla collocazione dei profili tecnici, si precisa che i concorsi sono banditi per due dipartimenti, di cui uno vincitore di un progetto dei dipartimenti di eccellenza che prevede il reclutamento di 5 figure di tecnici e che le graduatorie saranno scorse per le esigenze di altri dipartimenti impegnati in corsi di studio ad alta numerosità e/o con attività laboratoriali. Tale contingente potrà pertanto soddisfare le esigenze di almeno sei Dipartimenti. Inoltre sono previste assunzioni di personale tecnico per le esigenze del Dipartimento di Architettura, Fisica e Scienze della Terra, Ingegneria e Studi Umanistici;
- il settore della comunicazione è stato recentemente potenziato, mentre con riferimento alle tematiche della disabilità e sostenibilità, il fabbisogno verrà analizzato a seguito dei processi di riorganizzazione dei servizi;

con riguardo alla dimensione e sottosezione **FORMAZIONE**:

- con riferimento all'osservazione relativa ai target, concordando con la necessità si è proceduto ad individuare i target di riferimento. Relativamente alla formazione del personale tecnico, scientifico e socio-sanitario si precisa che nella sezione performance è stato attribuito uno specifico obiettivo individuale alla responsabile dell'Ufficio formazione e politiche del personale;

Con riferimento alla richiesta di un **maggiore coinvolgimento** si ritiene condivisibile l'osservazione del Consiglio del personale tecnico-amministrativo, pertanto l'Amministrazione si impegnerà a migliorare la tempistica che dipende, come in questo caso, dai numerosi attori coinvolti nella stesura della proposta del PIAO.