

## Relazione PQA: Corso sulla didattica a distanza

Per aiutare a rendere più efficace la didattica a distanza in questa fase segnata dall'emergenza sanitaria, il PQA ha organizzato un corso, dal taglio decisamente pratico, aperto a tutto il corpo docente dal titolo **“Didattica a distanza: metodologie e strumenti**.

Tale corso, tenuto dalla Prof. La Vecchia e dal Dott. Ganino, è costituito da 7 video lezioni, un forum di discussione, materiale didattico messo a disposizione, attività di interazione attraverso webinar (tale attività è stata riproposta, con i medesimi contenuti, in 4 date diverse al fine di favorire il confronto con i partecipanti). Le video lezioni, il materiale didattico ed il forum sono stati attivati il 16 giugno 2020. Le 4 sessioni del webinar si sono tenute nei giorni 30/6, 6/7, 7/7, 9/7, hanno visto la presenza di 155 partecipanti e non hanno potuto soddisfare tutte le richieste pervenute.

L'evento formativo, senza alcuna pretesa di esaustività, ha avuto l'intento di fornire degli spunti per meglio organizzare una lezione “a distanza” sia in modalità sincrona sia asincrona. In tal senso è stata rimarcata la significativa differenza che esiste – a livello di linguaggio, organizzazione dei contenuti, esposizione, durata – tra la modalità didattica a distanza e quella in presenza. Detto altrimenti, si è lavorato per destrutturare la credenza, purtroppo diffusa, secondo la quale fare didattica a distanza coincide con la semplice trasposizione di quello che si fa in presenza. Si veda in proposito la scheda descrittiva del corso (Allegato A). Il corso è suddiviso in due moduli: uno dedicato alla didattica erogativa ed uno alla didattica interattiva. Durante il corso, sia nella parte sincrona che in quella asincrona, si è sottolineato come la didattica a distanza non sia solo necessaria in questa fase emergenziale ma possa essere sfruttata come didattica di supporto alla didattica “tradizionale”.

Si ritiene che l'elevato numero di partecipanti attesti il bisogno del corpo docente di avere un quadro generale sulla didattica a distanza. Infatti, nelle 4 sessioni webinar, diverse sono state le testimonianze di scarse conoscenze sulla didattica a distanza e su come gestirla.

Al termine dell'evento formativo è stato proposto ai partecipanti un questionario di valutazione del corso, con la possibilità di fornire suggerimenti e segnalare necessità formative (Allegato B). I risultati dei questionari mettono in luce che l'83% dei rispondenti ha apprezzato la competenza dei relatori. Tuttavia, solo il 50% dichiara di poter applicare i suggerimenti ricevuti e che i suggerimenti dati possano essere effettivamente di aiuto per l'erogazione della didattica a distanza. Il 61% dichiara che il corso ha permesso di ripensare l'organizzazione della didattica in presenza, usando forme di didattica a distanza come supporto e integrazione.

Questi risultati mettono in luce la necessità di ulteriori e più incisivi interventi sull'utilizzo delle metodologie DAD.

Si rileva inoltre dai suggerimenti "aperti" ricevuti tramite il questionario che:

1. I docenti sentono il bisogno di conoscere meglio le piattaforme di supporto alla didattica e le applicazioni che permettono l'erogazione della didattica a distanza. E richiederebbero un maggior supporto tecnologico.

2. Si vorrebbe conoscere in maniera più approfondita come la DAD possa essere usata per la gestione dei corsi ad elevata numerosità.

3. I docenti ritengono utile un supporto alla DAD da parte di tutor dedicati.

4. I docenti ritengono molto utile comprendere meglio quali possano essere gli strumenti per mantenere un contatto diretto con gli studenti o comunque per incrementare e migliorare l'interazione a distanza.

5. Molto sentita è la necessità di formazione dei docenti (sia tecnologica ed informatica ad ampio spettro sia comunicativa)

6. Molte perplessità sono emerse nella gestione degli esami a distanza (argomento, si segnala, non presente tra quelli affrontati dal corso)

7. Non sono mancate le critiche, che comunque il PQA ritiene di analizzare in maniera costruttiva. In generale appare la richiesta di supporto più pratico e meno teorico e di una migliore coordinazione per l'organizzazione della DAD.